



Éducation et culture

Leonardo da Vinci



Catalogue de compétences
- Profils de compétences européen pour les
métiers internet et multimédia

Authors: Adriana Gluhak (VCB), Francois Adoue (MMJ)

Version française: François Adoues (MMJ)

Last up-date: January 25th, 2007

Table des matières

1.	Comment utiliser ce document.....	4
2.	Conduite de Projet – Principaux métiers, tâches & besoins de compétence.	6
2.1.	Métiers les plus couramment utilisés dans la famille ‘Conduite de projet’:.....	6
2.2.	Principales tâches:.....	6
2.3.	Principales compétences de Management:.....	7
2.4.	Principales compétences comportementales	7
2.5.	Principales compétences techniques	8
2.6.	Principales compétences relatives au contenu:.....	9
3.	Scénarisation – Principaux métiers, tâches & besoins de compétence.....	10
3.1.	Principaux noms de métiers de la famille ‘Scénarisation’:.....	10
3.2.	Principales Tâches:	10
3.3.	Principales compétences techniques:.....	11
3.4.	Principales compétences relatives au contenu.....	11
3.5.	Principales compétences de Management.....	12
3.6.	Principales compétences comportementales	12
4.	Conception et réalisation graphique – Principaux métiers, tâches & besoins de compétence.	13
4.1.	Principaux métiers dans la famille “Conception et réalisation graphique:	13
4.2.	Principales tâches:.....	13
4.3.	Principales compétences techniques	14
4.4.	Principales compétences relatives au contenu.....	14
4.5.	Principales compétences de management	15
4.6.	Principales compétences comportementales :	15
5.	Développement logiciel – Principaux métiers, tâches & besoins de compétence.	16
5.1.	Principaux métiers dans la famille ‘développement logiciel’:.....	16
5.2.	Principales tâches:.....	16
5.3.	Principales compétences techniques	17
5.4.	Principales compétences relatives au contenu.....	17
5.5.	Principales compétences de Management.....	18
5.6.	Principales compétences comportementales	18
6.	Administration de sites – Principaux métiers, tâches & besoins de compétence.....	19
6.1.	Principaux métiers dans la famille ‘Administration de sites’:	19
6.2.	Principales tâches:.....	19
6.3.	Principales compétences techniques:.....	20
6.4.	Principales compétences de Management.....	20
6.5.	Principales compétences relatives au contenu.....	21
6.6.	Principales compétences comportementales	21
7.	Web marketing – Principaux métiers, tâches & besoins de compétence.	22
7.1.	Principaux métiers dans la famille ‘Web marketing’:	22
7.2.	Principales tâches.....	22
7.3.	Principales compétences techniques	23
7.4.	Principales compétences de management	24
7.5.	Principales compétences relatives au contenu.....	25
7.6.	Principales compétences comportementales	26
8.	Divers – Principaux métiers, tâches & besoins de compétence.....	26
8.1.	Principaux métiers dans la famille ‘Divers métiers opérationnels’:.....	26

8.2.	Principales tâches.....	26
8.3.	Principales compétences techniques	27
8.4.	Principales compétences relatives au contenu.....	28
8.5.	Principales compétences de management	28
8.6.	Principales compétences comportementales	29

1. Comment utiliser ce document

Ce "Catalogue de compétences récapitule principalement les résultats de l'étude quantitative, réalisée dans le cadre du programme CompTrain. Ce projet est basé sur une enquête réalisée sur Internet avec des questionnaires « en ligne », des "workshops" et des résultats reçus par les outils CompTrain sur l'Internet. Les entreprises (surtout des PME) ont été interrogées pour déterminer quelles compétences sont réellement indispensables pour exceller dans les emplois Internet et Multimédia

Les taux de réponses varient d'un pays à l'autre, le plus fort taux de réponse est la Hongrie, la Suisse et la Pologne. Le plus faible taux de réponse fut obtenu en Autriche et en Allemagne. En dehors des réponses venant des différents pays partenaires du programme, de nombreuses réponses significatives furent obtenues de Slovénie, et de nombreux pays en dehors de l'Union Européenne.

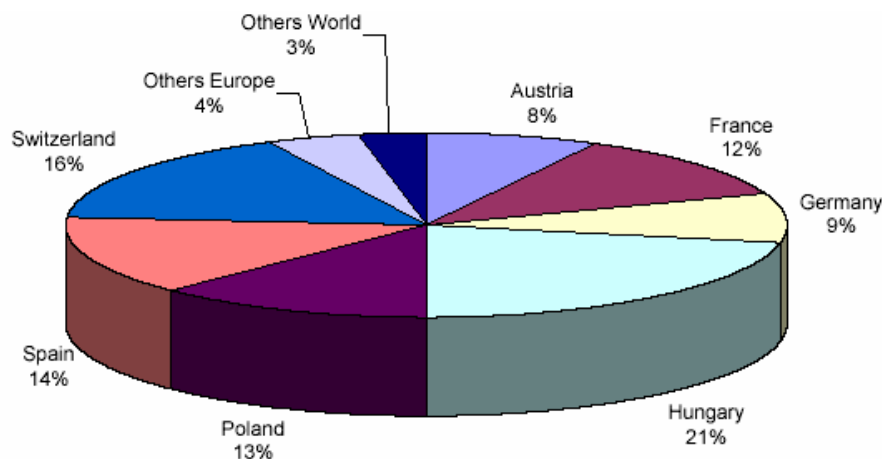


Figure 1 : Taux de réponse par pays

Ce Catalogue de Compétences donne un aperçu des professions Multimédia et Internet les plus courantes au niveau européen. Il décrit également les principales compétences, qui ont été identifiées comme absolument nécessaires pour ces métiers et leurs tâches principales : Compétences techniques, Compétences liées au contenu, compétences de management, et compétences comportementales, sont listées au

niveau européen, pour chaque métier et famille de métiers pour les emplois multimédia et internet.

L'importance de chaque compétence a été évaluée, par les entreprises européennes sur l'échelle suivante, graduée de 0 à 2 (0= peu importante, 1 = importante, 2 = très importante)

La valeur de chaque compétence décrite dans les tableaux et illustrations qui suivent représente l'importance de la valeur moyenne de chaque compétence au niveau européen.



Ainsi ce « catalogue de compétences » peut être considéré comme le recueil européen des profils métiers des emplois multimédia et internet. Ce document ainsi que les différents sites internet du programme peuvent aider les jeunes professionnels cherchant un emploi dans les métiers internet et multimédia, à comparer leur profil de compétence et de savoir-faire, aux réels besoins du marché du travail, et leur permettre d'identifier les manques qu'ils peuvent améliorer par un travail personnel.

Par ailleurs les responsables d'entreprises, peuvent utiliser ces profils de compétences comme un outil pour améliorer les descriptions des métiers internet et multimédia dans leurs organisations.

Les organismes de formation, peuvent utiliser ce document pour adapter leurs formations et leurs contenus, pour se rapprocher des besoins du marché.

2. Conduite de Projet – Principaux métiers, tâches & besoins de compétence.

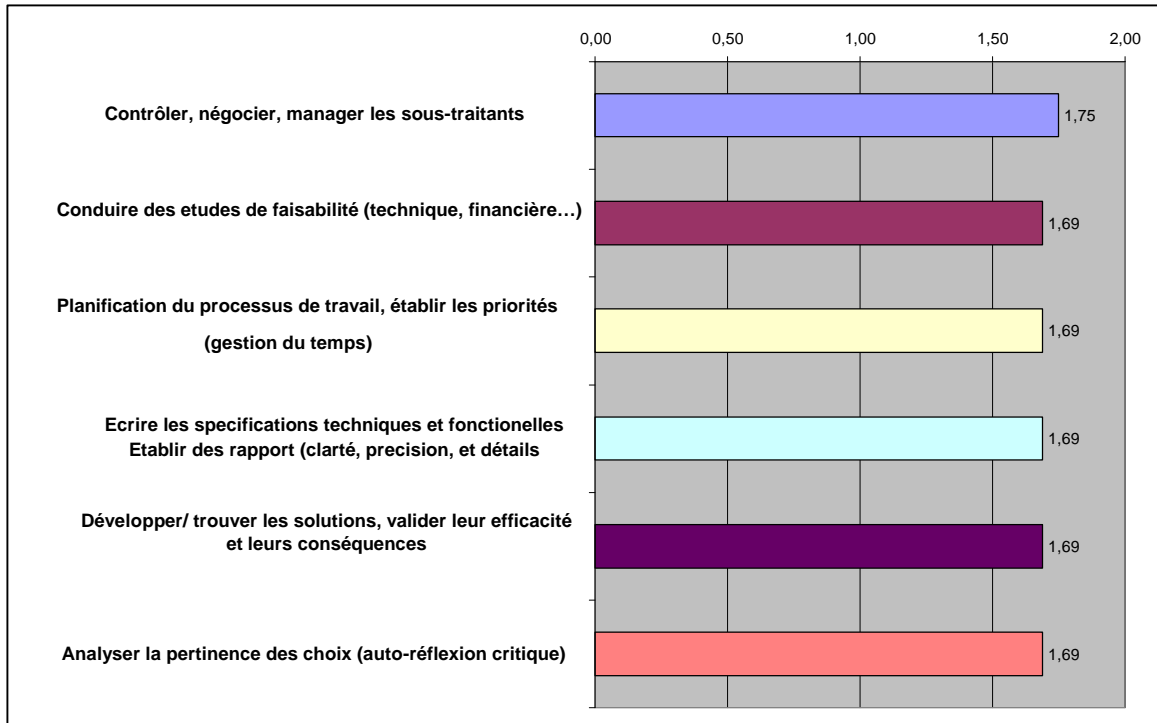
2.1. *Métiers les plus couramment utilisés dans la famille 'Conduite de projet':*

-  Chef de Projet
-  Gestionnaire de projet

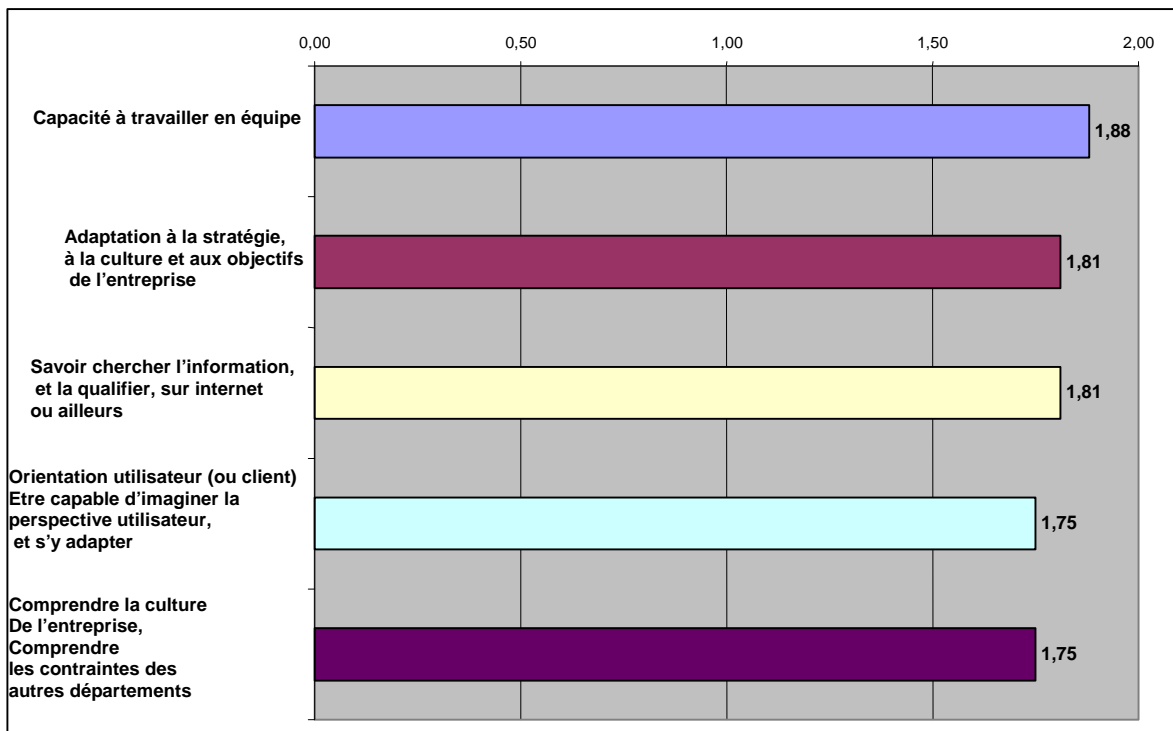
2.2. *Principales tâches:*

Recueil, analyse, mise en forme et qualification de l'information disponible
Analyse des conditions d'exercice et planification
Gestion de la production
Gestion de la qualité
Communication interne
Communication externe
Administration de projet

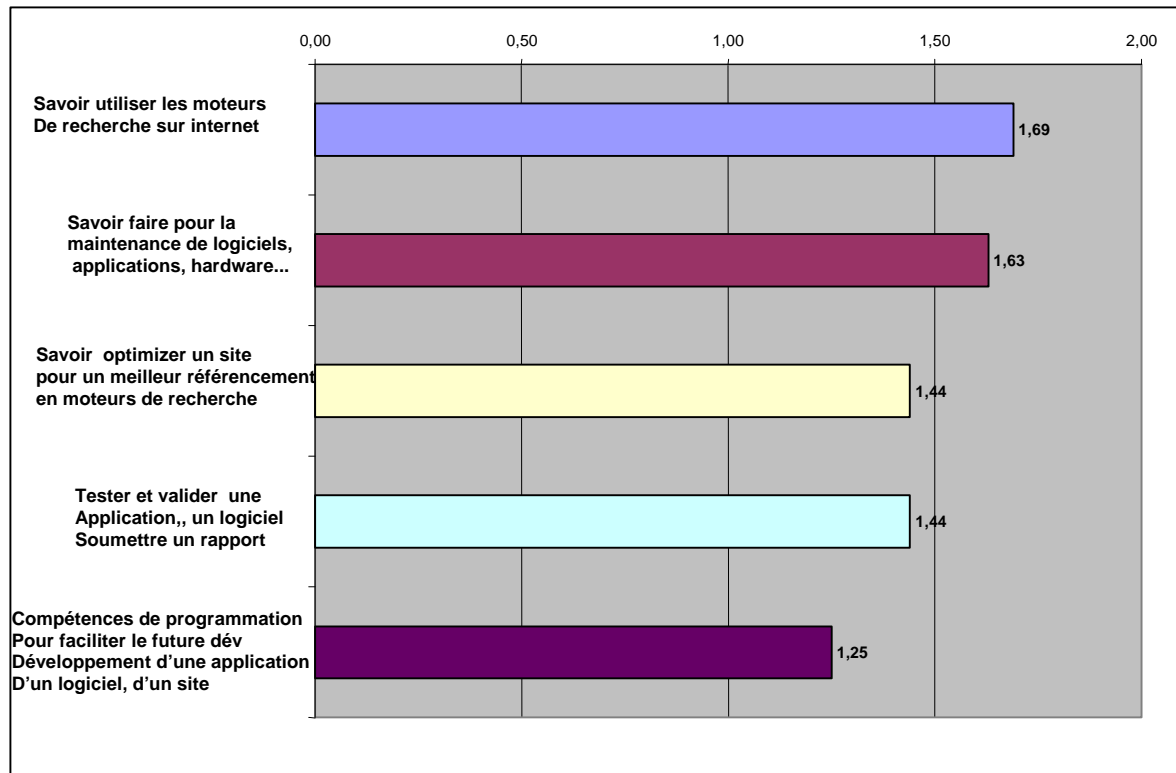
2.3. Principales compétences de Management:



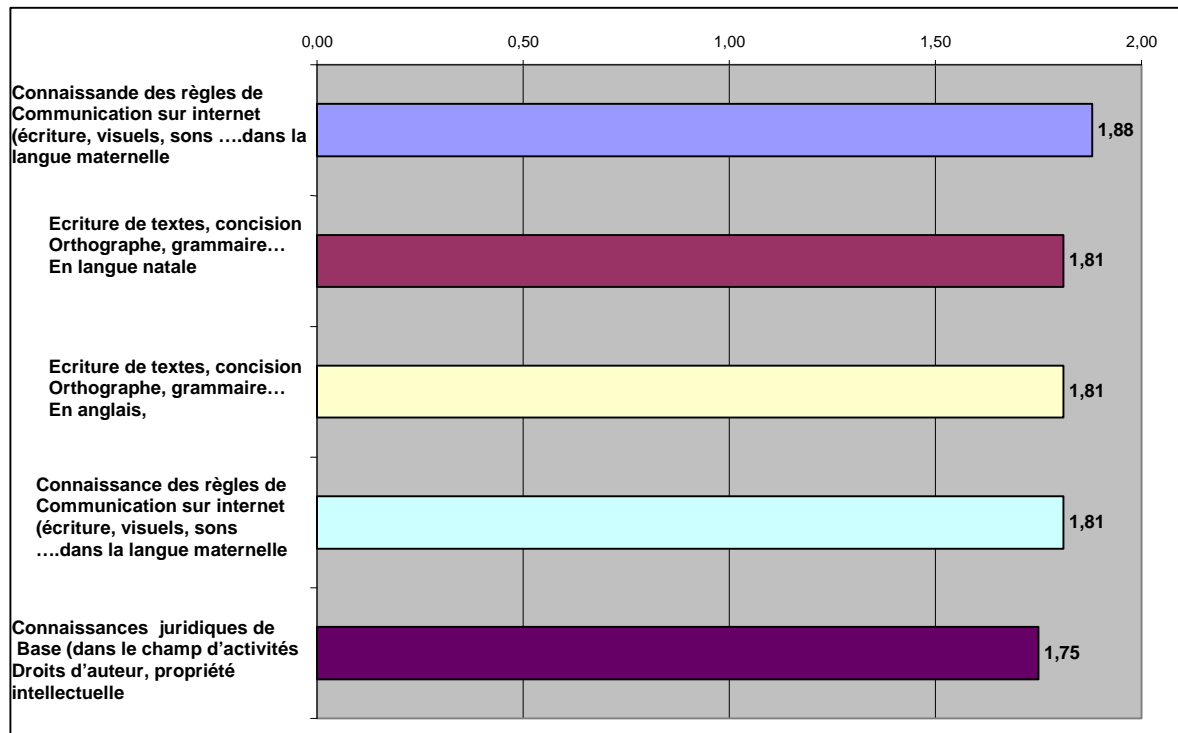
2.4. Principales compétences comportementales



2.5. Principales compétences techniques



2.6. Principales compétences relatives au contenu:



3. Scénarisation – Principaux métiers, tâches & besoins de compétence.

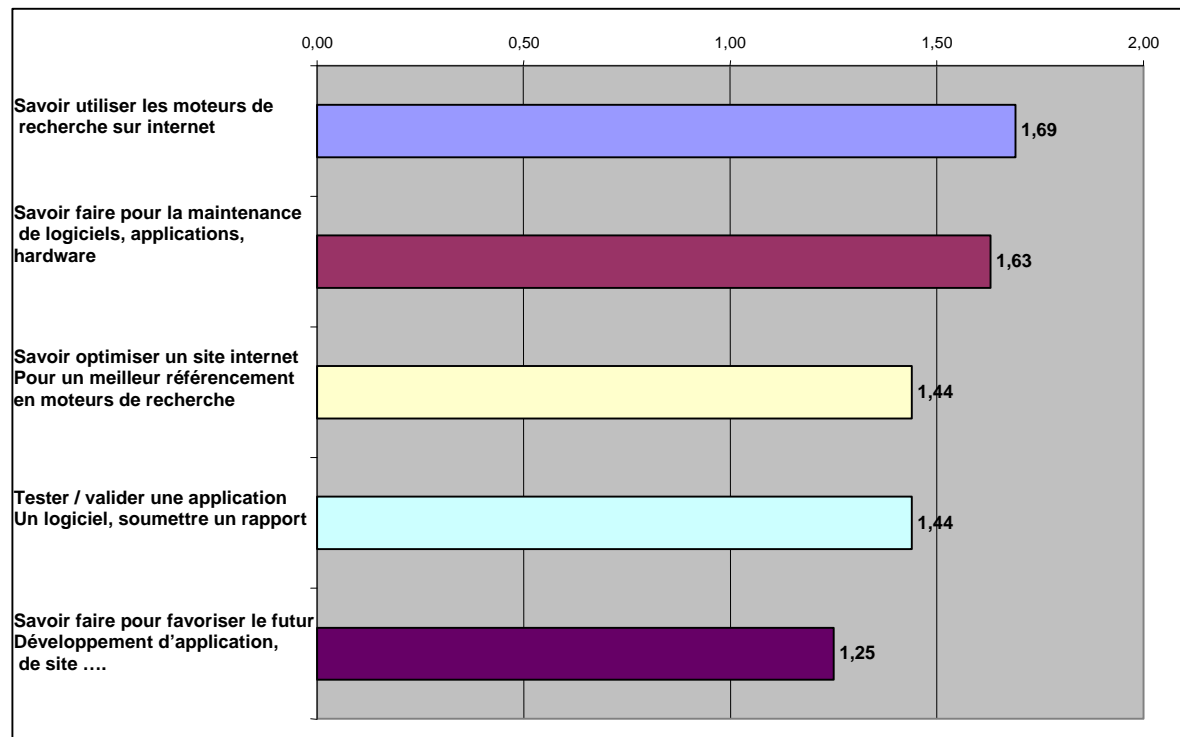
3.1. *Principaux noms de métiers de la famille 'Scénarisation':*

-  Auteur
-  Scénariste
-  Dialoguiste

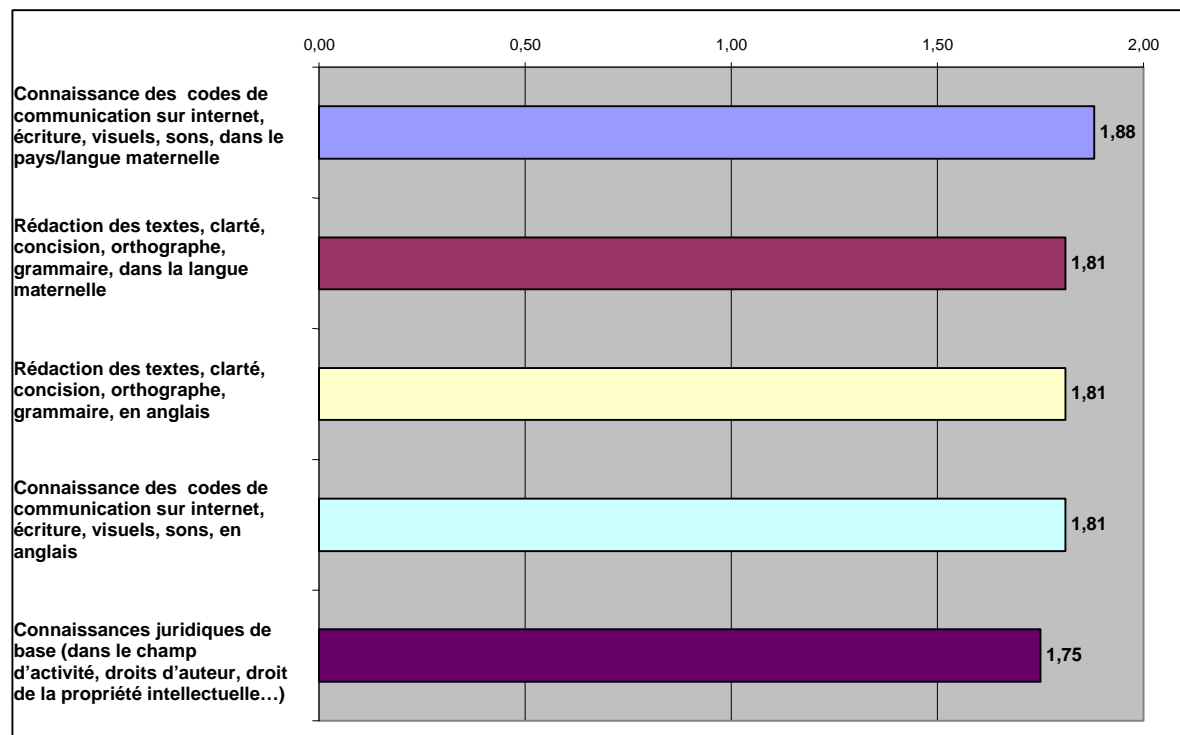
3.2. *Principales Tâches:*

Recueil, analyse, mise en forme de l'information disponible
Esquisse générale, maquette, synopsis contenu ou spécifications fonctionnelles
Conception interactivité "intentionnelle", scénario, ou spécifications détaillées
Rédaction des textes
Écritures des dialogues et voix off

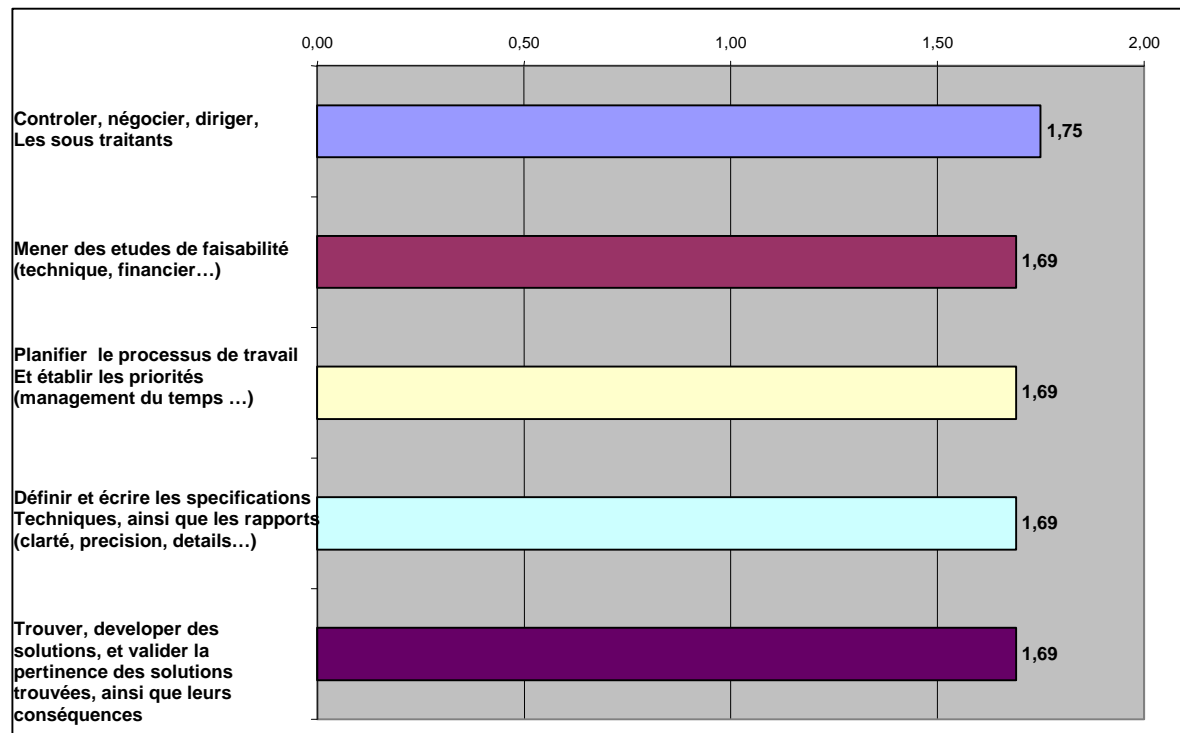
3.3. Principales compétences techniques:



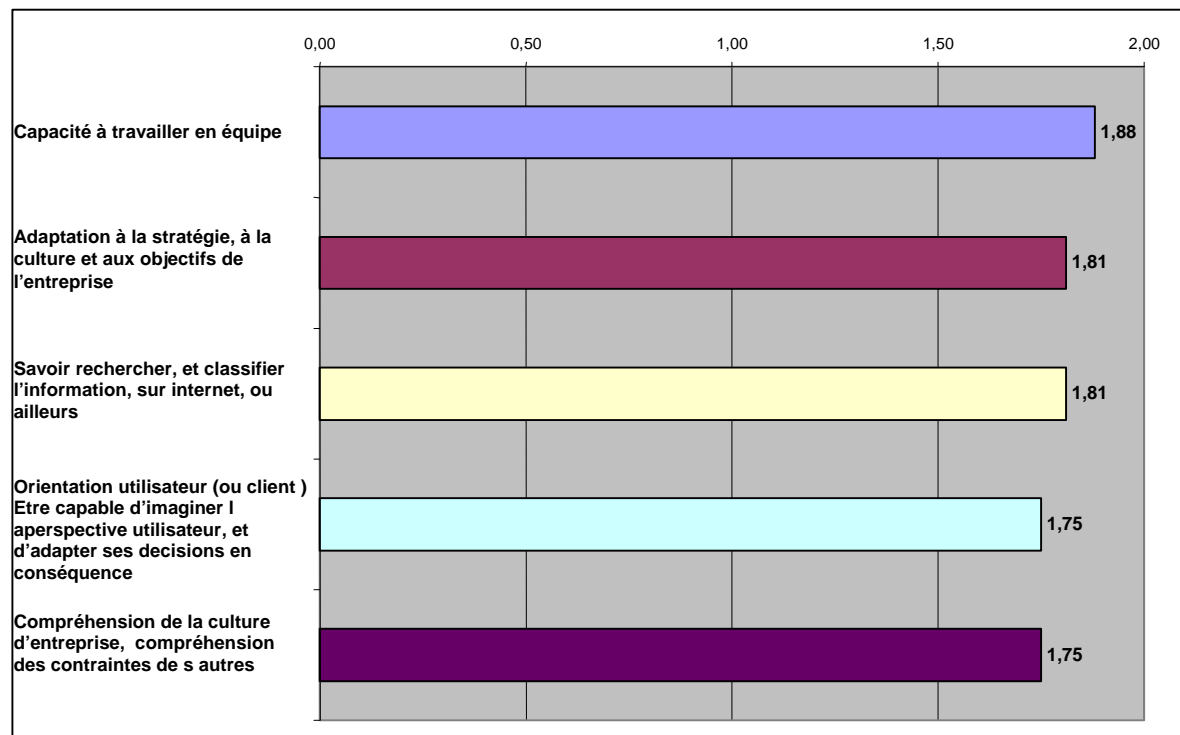
3.4. Principales compétences relatives au contenu



3.5. Principales compétences de Management



3.6. Principales compétences comportementales



4. Conception et réalisation graphique – Principaux métiers, tâches & besoins de compétence.

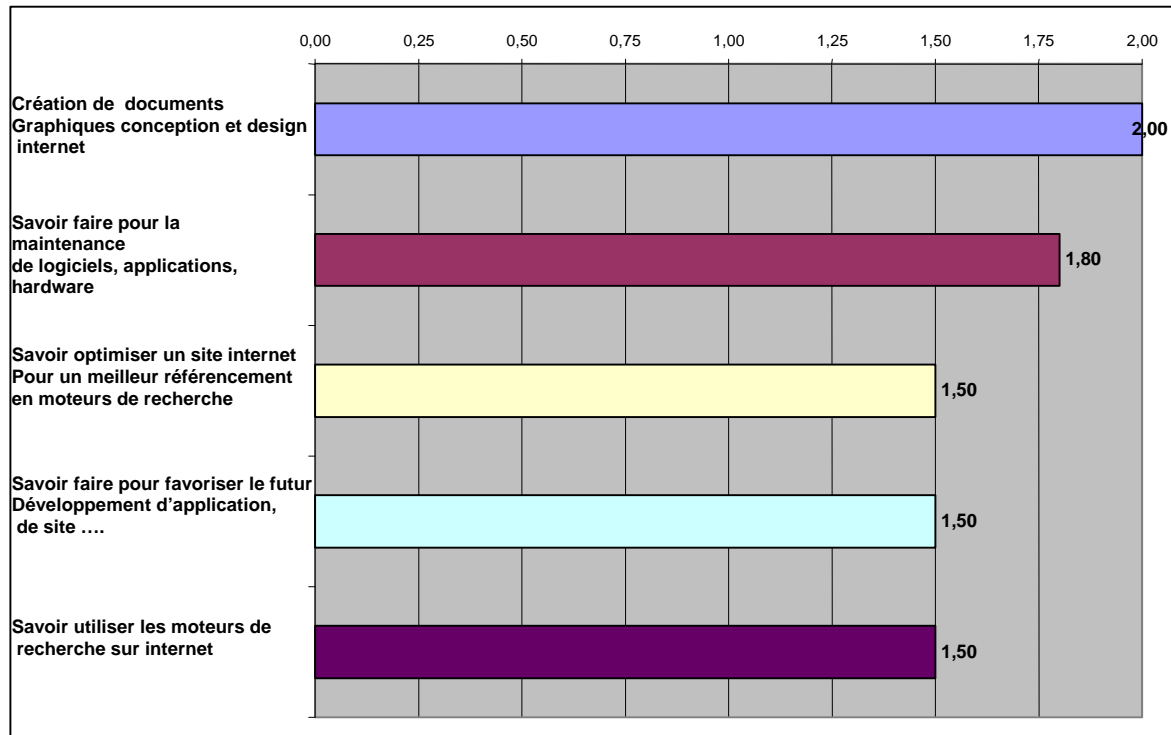
4.1. Principaux métiers dans la famille “Conception et réalisation graphique:

- ✚ Directeur Artistique
- ✚ Infographiste
- ✚ Web Designer
- ✚ Ergonome
- ✚ Spécialiste 3D
- ✚ Spécialiste Post Production
- ✚ Animateur

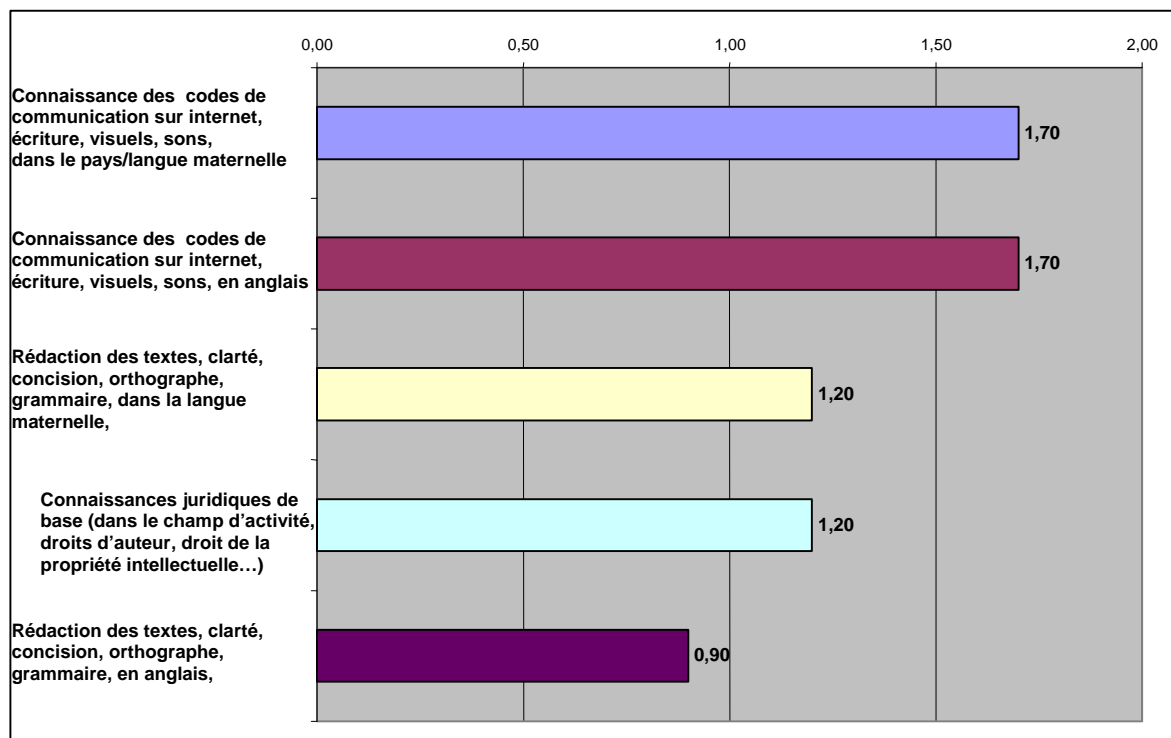
4.2. Principales tâches:

Esquisse générale, maquette, synopsis contenu, ou spécifications fonctionnelles
Choix des médias
Sélection d'illustrations, (textes, sons, images...)
Maquettage applicatif et contenus
Conception interactivité «intentionnelle» scénarios ou spécifications détaillées
Spécifications d'illustrations
Spécifications vidéo
Production de la charte graphique
Ergonomie
Maquettage applicatif et contenus
Infographie - création graphique
Réalisation d'illustrations
Animation 2D
Mise en page
Direction artistique

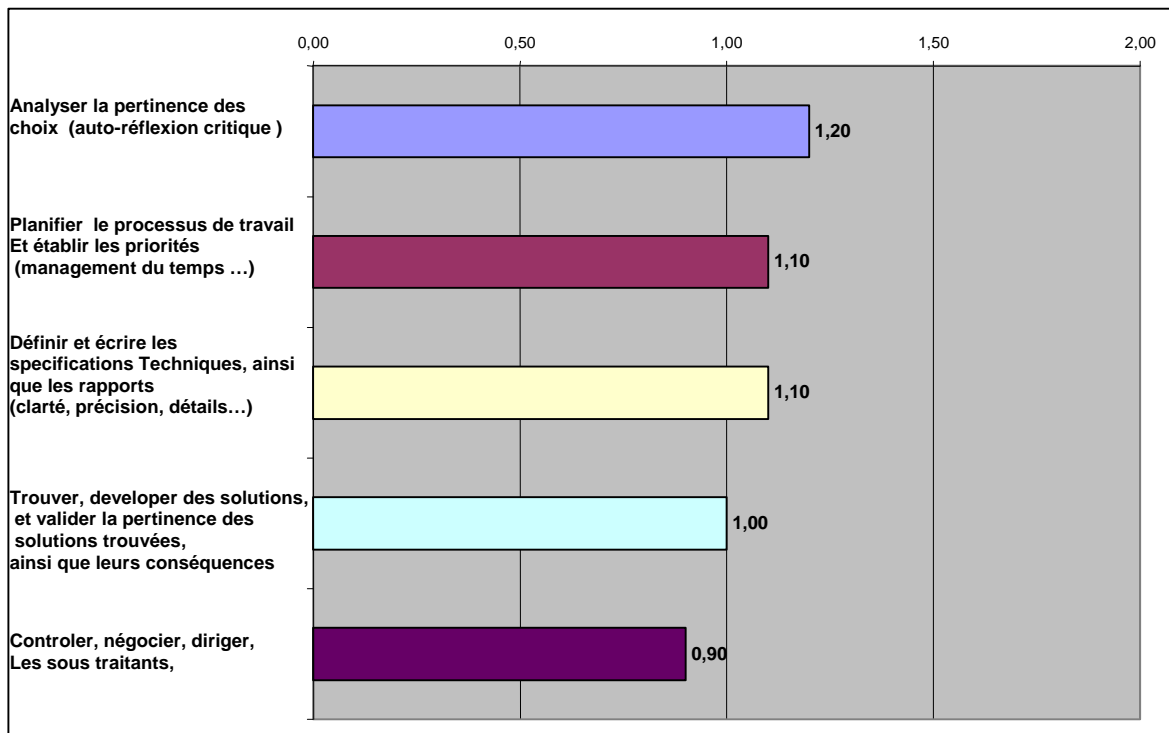
4.3. Principales compétences techniques



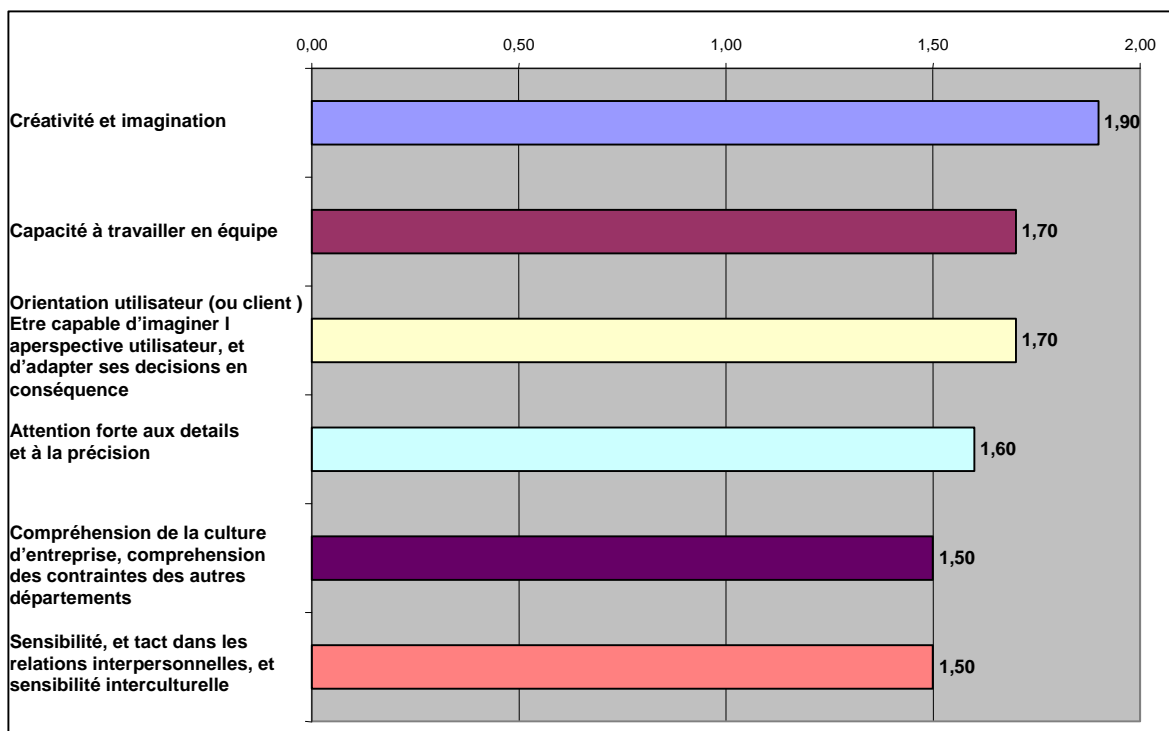
4.4. Principales compétences relatives au contenu



4.5. Principales compétences de management



4.6. Principales compétences comportementales :



5. Développement logiciel – Principaux métiers, tâches & besoins de compétence.

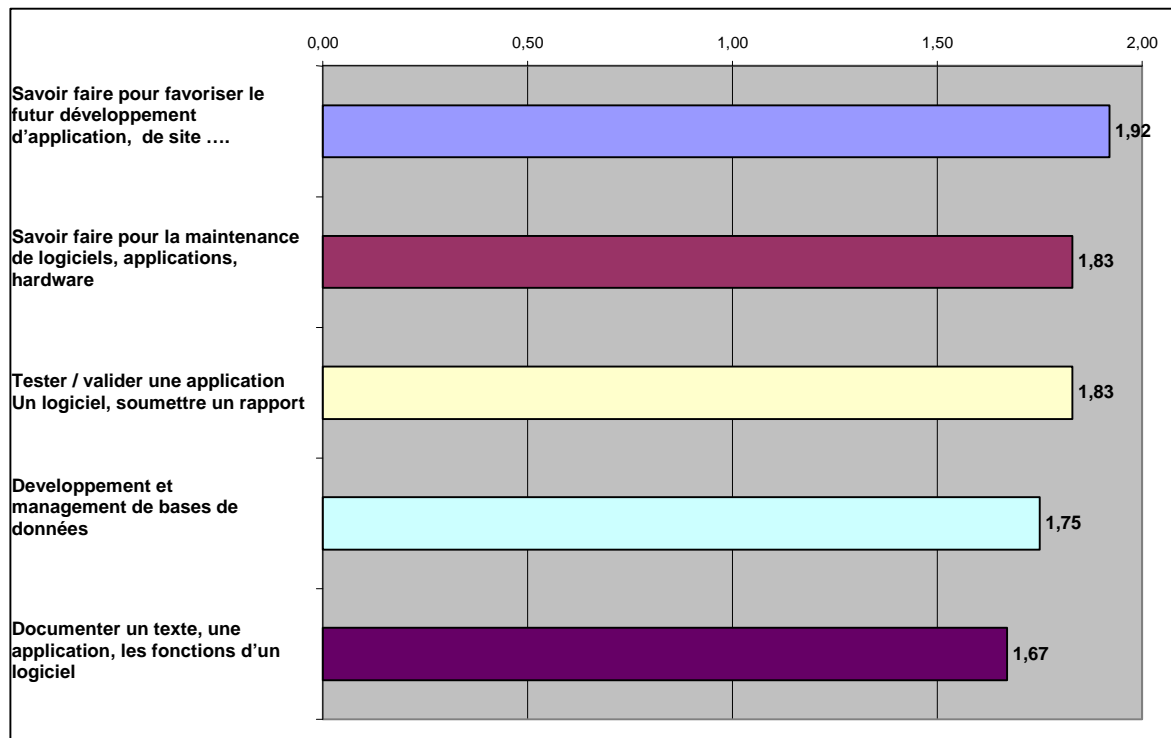
5.1. *Principaux métiers dans la famille 'développement logiciel':*

- ✚ Directeur Technique
- ✚ Développeur
- ✚ Spécialiste Bases De Données
- ✚ Programmeur
- ✚ Intégrateur Multimédia
- ✚ Testeur

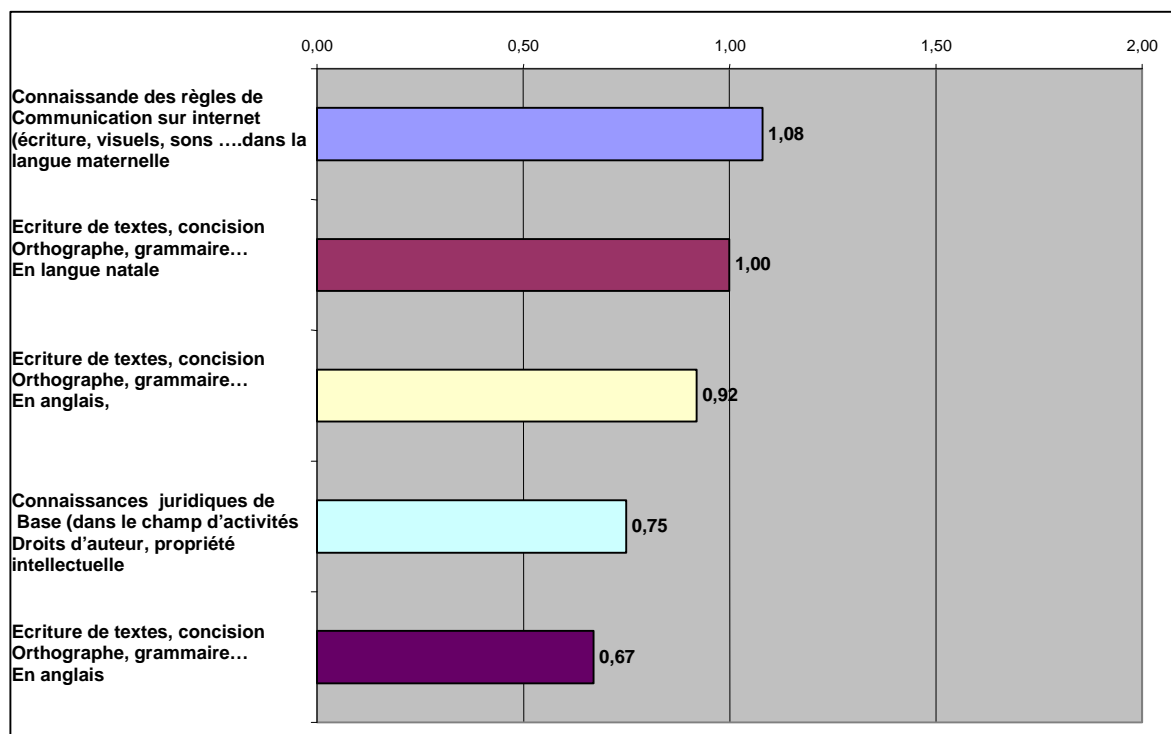
5.2. *Principales tâches:*

Analyse et programmation (codage)
Analyse et structuration bases de données
Intégration système auteur
Analyse et programmation aspects réseaux et télécom
Participation à l'estimation de faisabilité technique
Participation à l'estimation de faisabilité financière
Participation à l'estimation de faisabilité qualitative
Participation à l'estimation de faisabilité quantitative
Veille technologique sur les procédés
Supervision technique
Management qualité
Tests et validation du code
Tests et validation des bases de données
Tests et validation des aspects réseaux
Tests et validation de l'application
Documentation du code
Documentation bases de données
Documentation aspects réseaux et télécommunication
Documentation de l'appllication
Entretien, mise à jour applicative et technique
Management de la sécurité
Optimisation des ressources

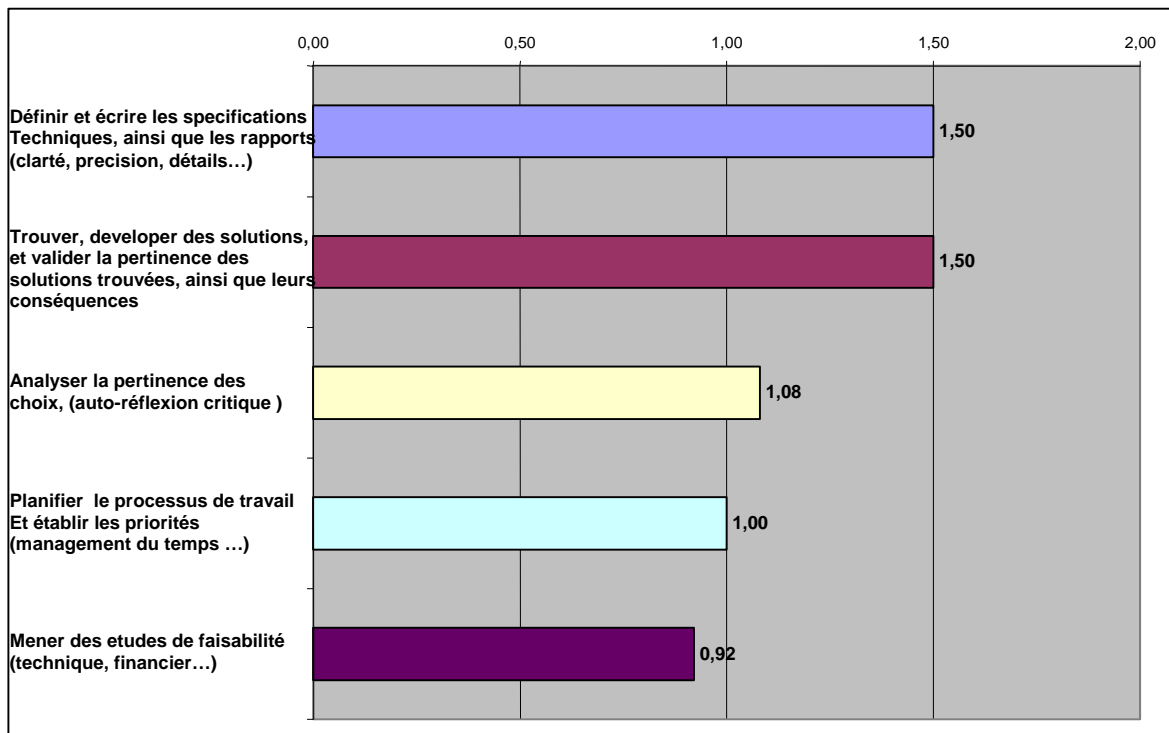
5.3. Principales compétences techniques



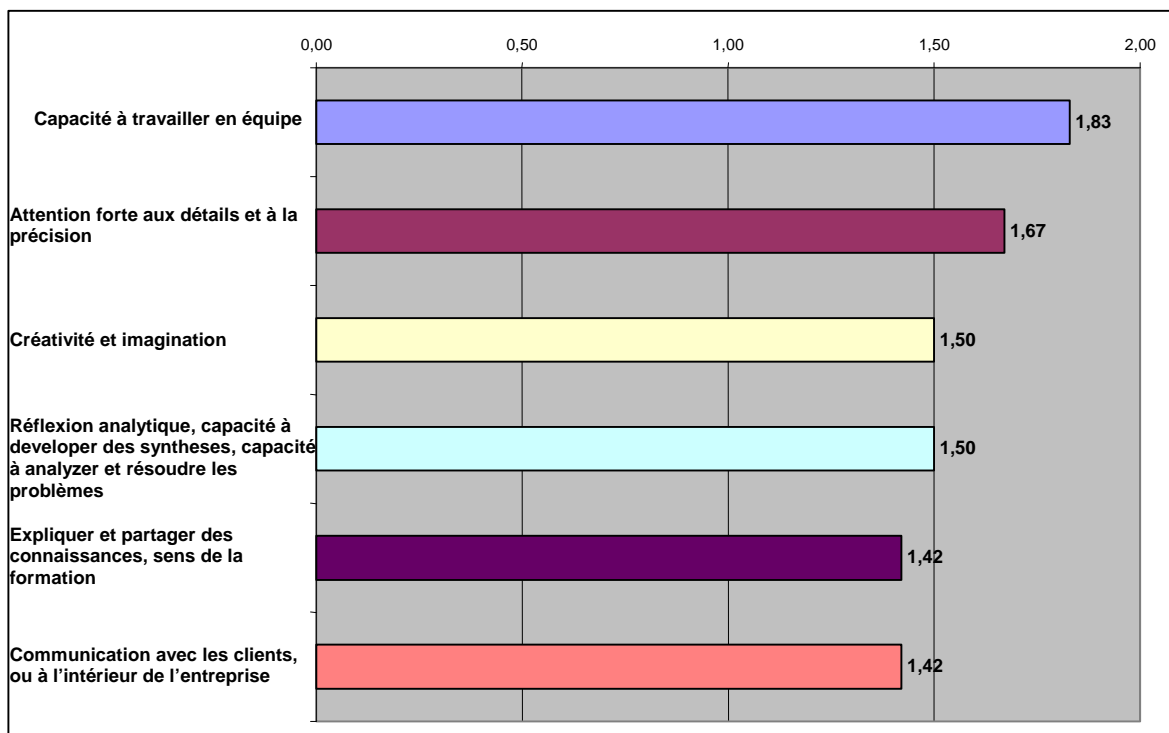
5.4. Principales compétences relatives au contenu



5.5. Principales compétences de Management







5.6. Principales compétences comportementales



6. Administration de sites – Principaux métiers, tâches & besoins de compétence.

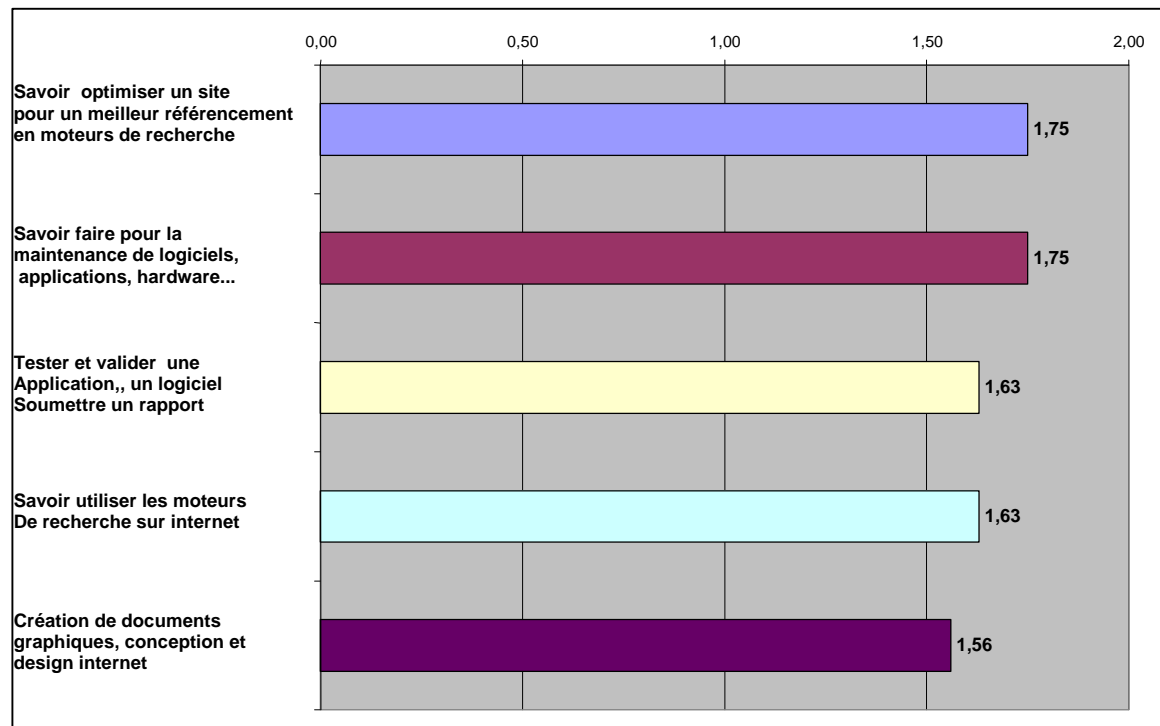
6.1. *Principaux métiers dans la famille 'Administration de sites':*

-  Webmaster
-  Administrateur de site
-  Gestionnaire de contenu
-  Médiaticien

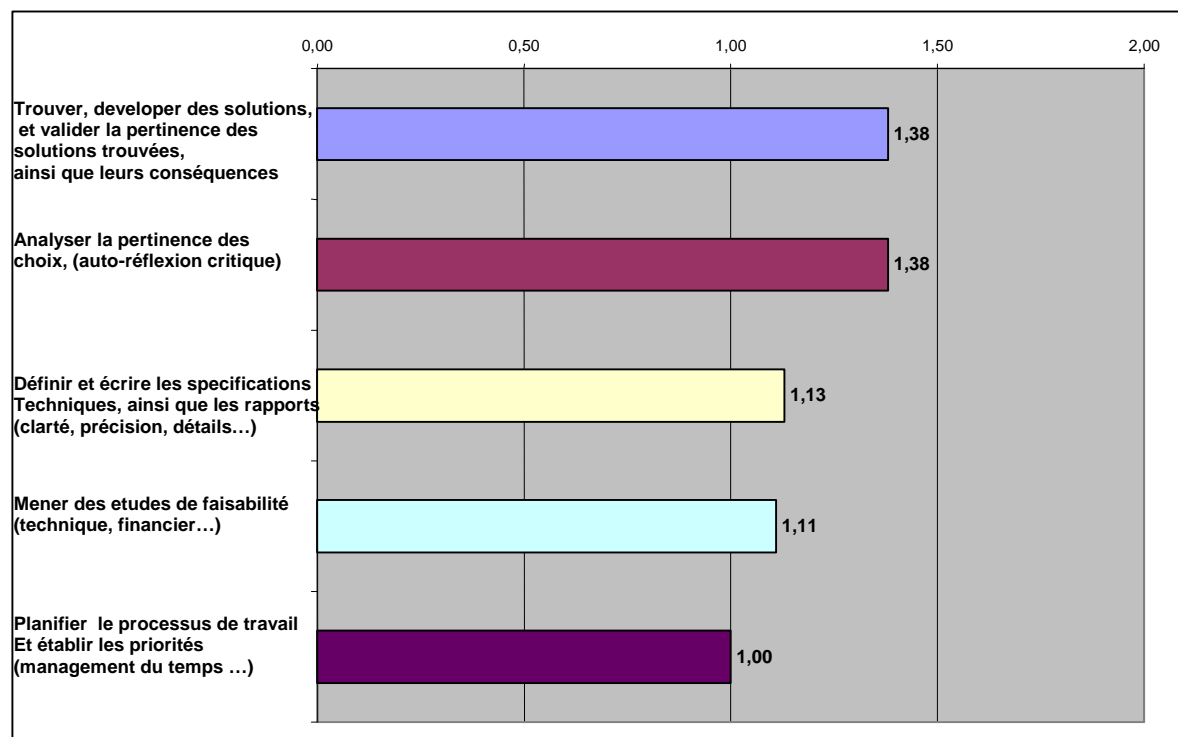
6.2. *Principales tâches:*

Recueil, analyse, mise en forme de l'information disponible
Analyse des conditions d'exercice et planification
Esquisse générale, maquette, synopsis contenu, ou spécifications fonctionnelles
Choix des médias
Maquettage applicatif et contenus
Esquisse générale, maquette, synopsis contenu ou spécifications fonctionnelles
Spécifications d'illustrations
Ergonomie
Maquettage applicatif et contenus
Mise en page
Analyse et programmation (codage)
Veille technologique sur les procédés
Supervision technique
Management qualité
Entretien, mise à jour applicative et technique
Management de la sécurité
Management du contenu et mise à jour
Mise en ligne

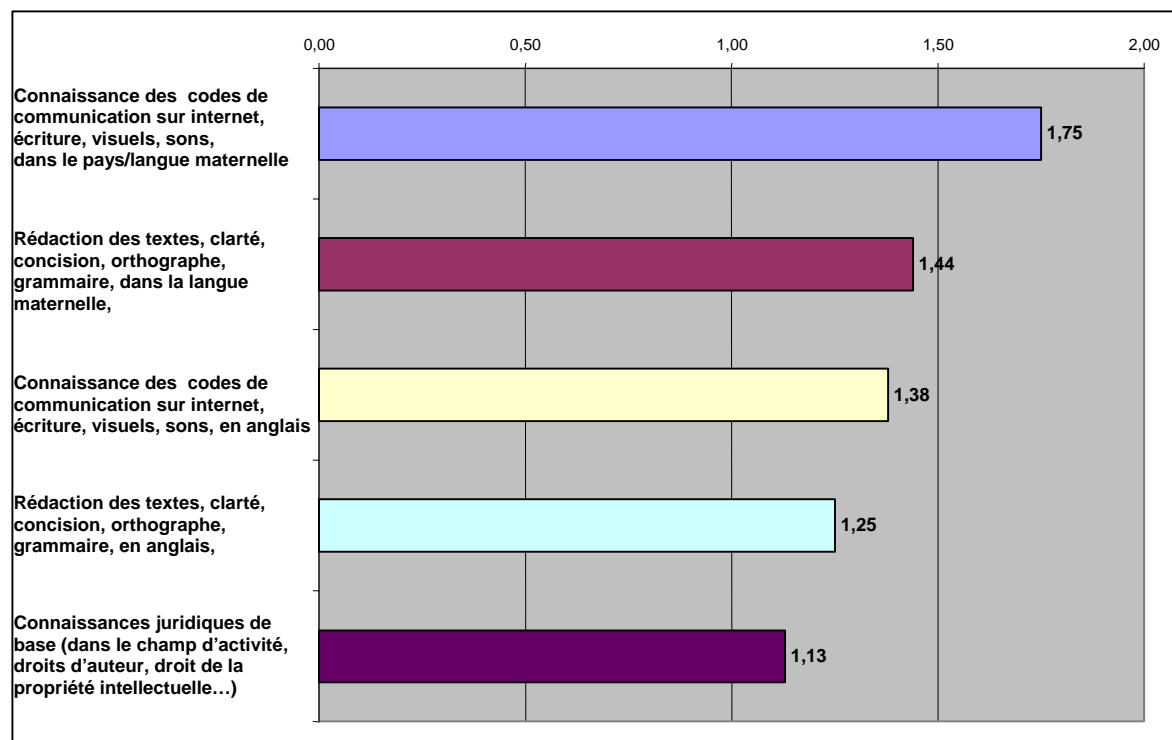
6.3. Principales compétences techniques:



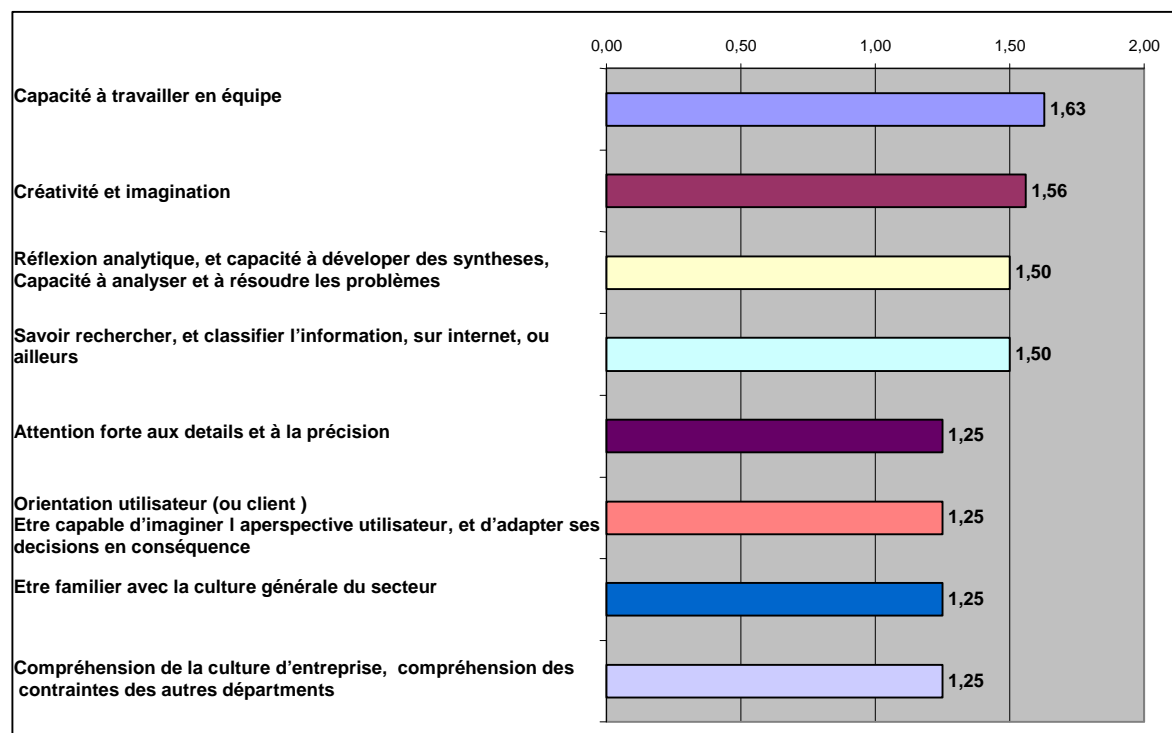
6.4. Principales compétences de Management



6.5. Principales compétences relatives au contenu





6.6. Principales compétences comportementales



7. Web marketing – Principaux métiers, tâches & besoins de compétence.

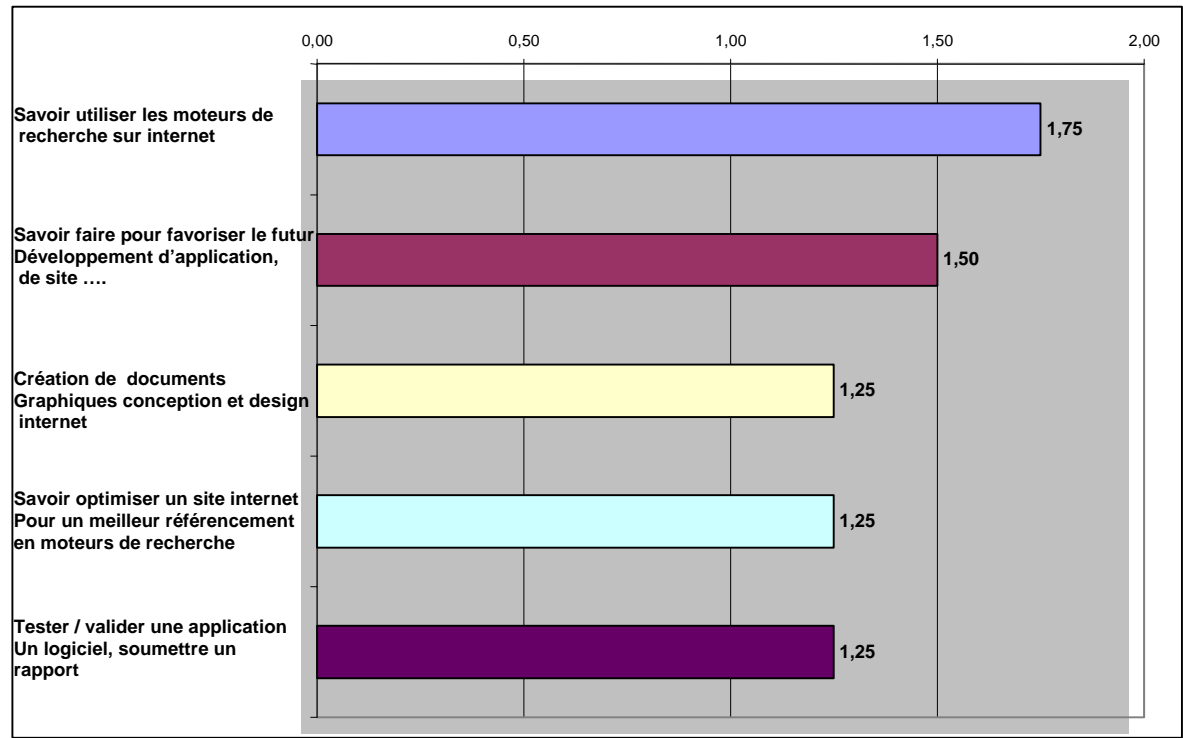
7.1. *Principaux métiers dans la famille 'Web marketing':*

-  Développeur d'Audience
-  Spécialiste Web Marketing

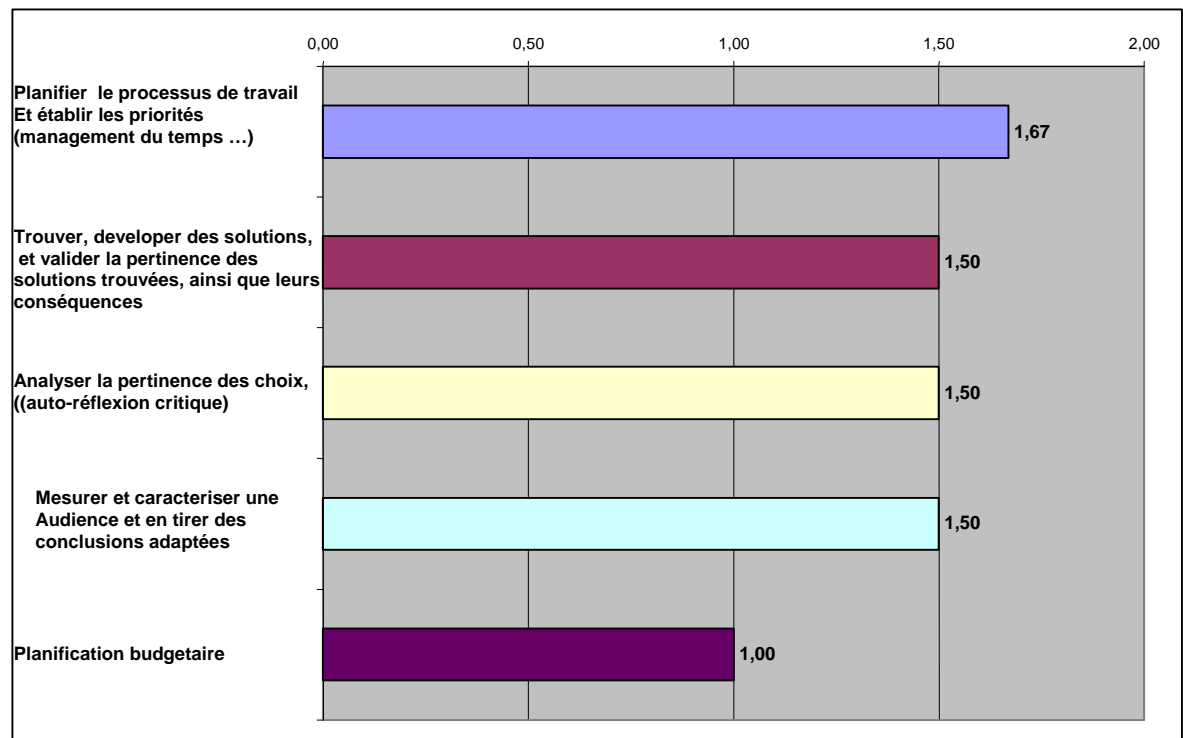
7.2. *Principales tâches*

Communication interne
Relations publiques
Création de nouveaux clients pour les services
Création de nouveaux clients pour les produits
Développement de la relation client
Mise à jour de contenus
Référencement
Animation de forums et de sites
Mesures d'audience
Etudes statistiques
Caractérisation des profils de visiteurs
Faire des préconisations

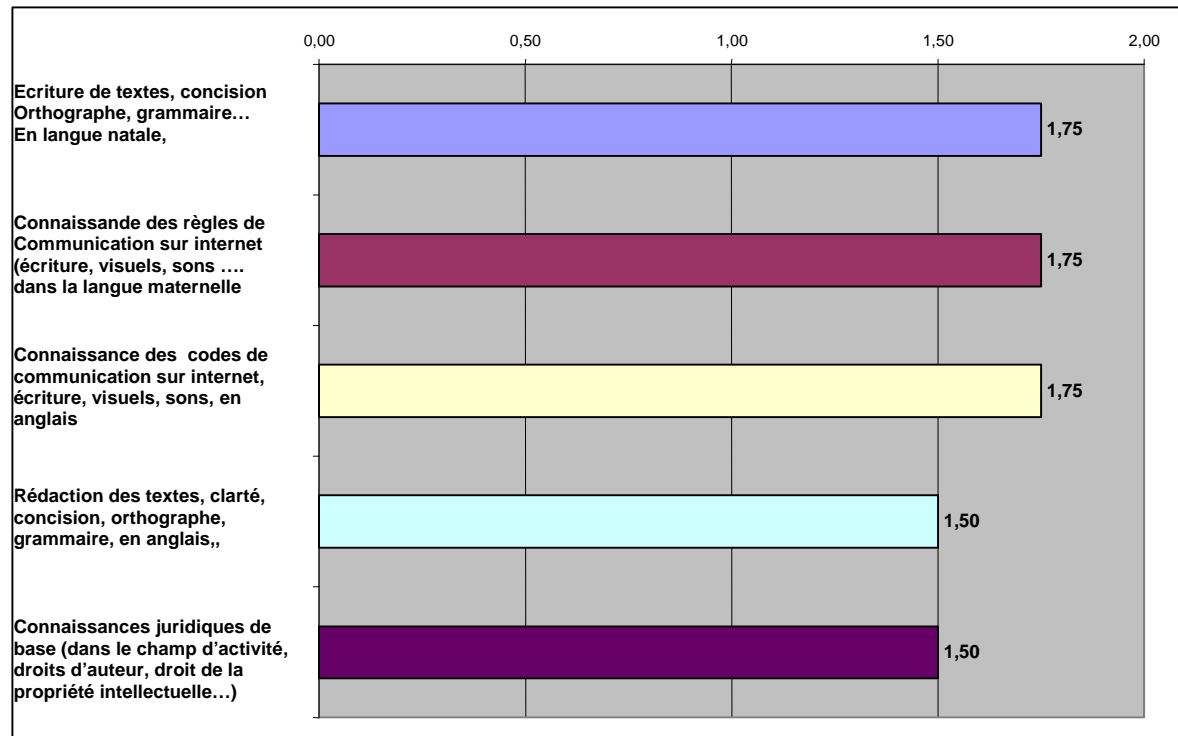
7.3. Principales compétences techniques



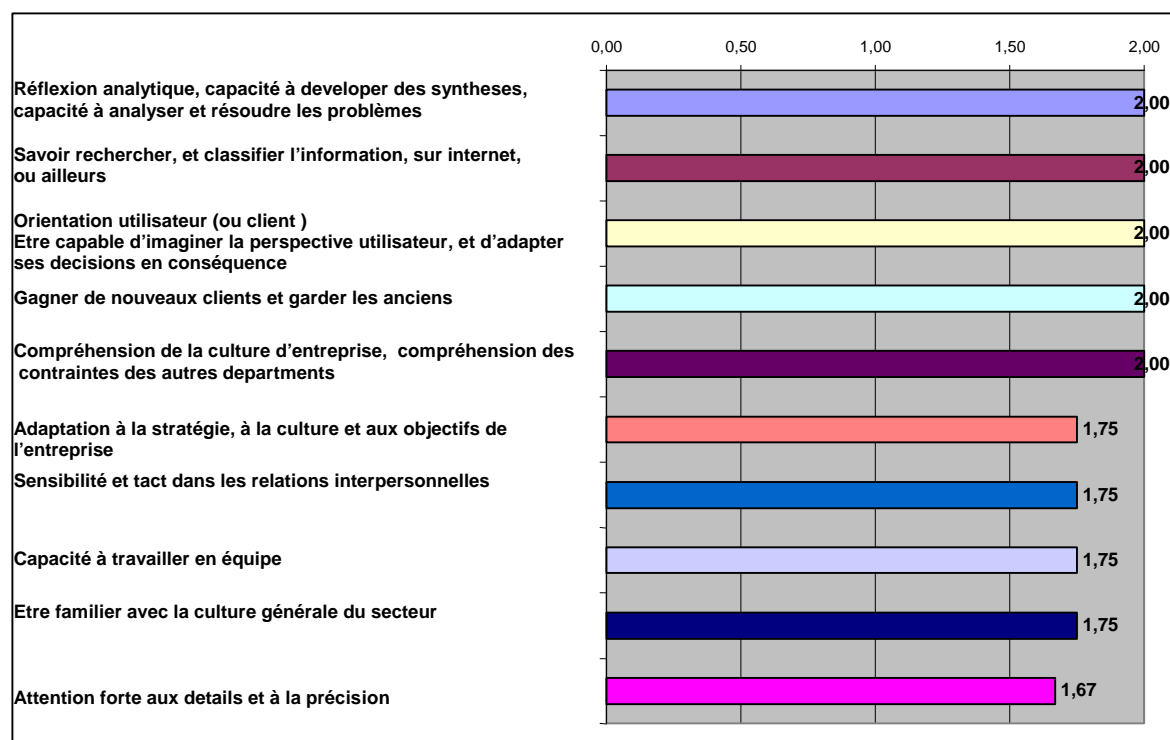
7.4. Principales compétences de management



7.5. Principales compétences relatives au contenu



7.6. Principales compétences comportementales



8. Divers – Principaux métiers, tâches & besoins de compétence

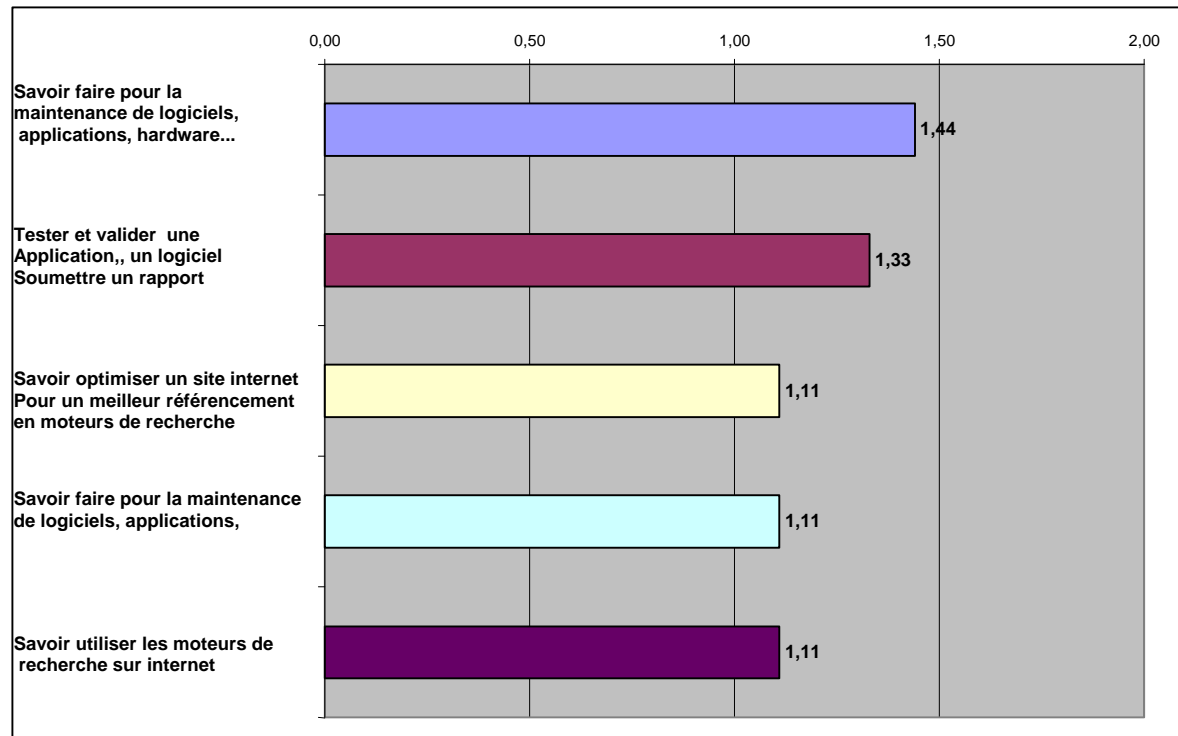
8.1. Principaux métiers dans la famille 'Divers métiers opérationnels':

- ✚ Netsurfer
- ✚ Modérateur de forums

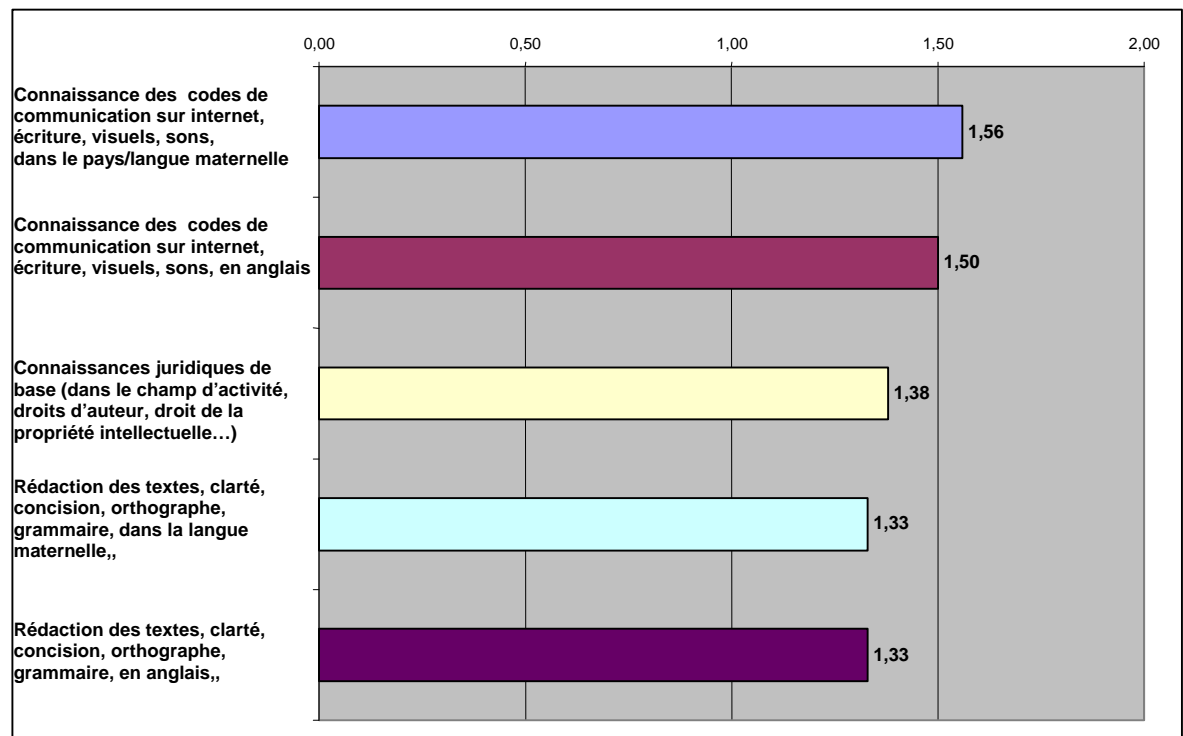
8.2. Principales tâches

Recueil, analyse, mise en forme de l'information disponible
Rédaction de textes
Tests et validation de l'application
Gestion de contenus et mise en ligne
Documentation, vérification de l'information
Rédaction de contenus
Mise en ligne
Participation aux newsgroups et modération

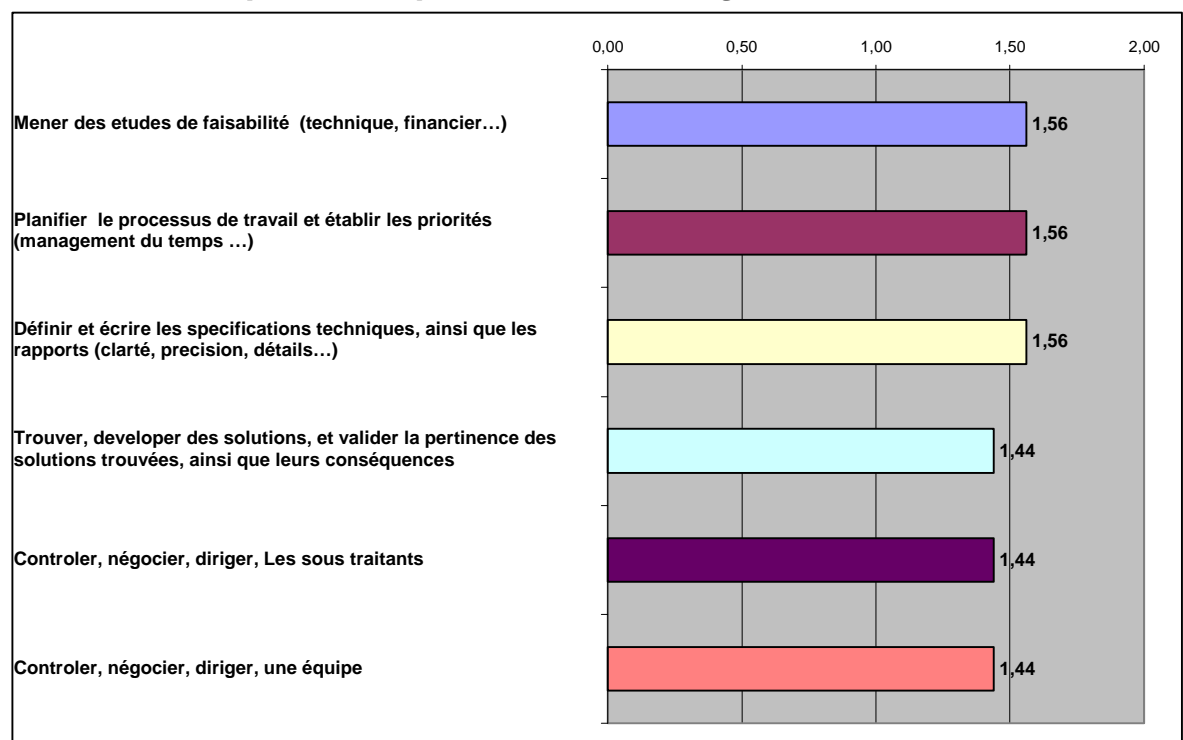
8.3. Principales compétences techniques



8.4. Principales compétences relatives au contenu



8.5. Principales compétences de management



8.6. Principales compétences comportementales

