



## LEONARDO DA VINCI PROGRAMME

Second phase: 2000-2006

# "CompTrain" Reference material

Agreement number: 2005-2003/001-001 LE2-51 OREF Project number: AT/05/C/F/RF-82101		Contracting period: Oct.05 to March 07	
Year: 2005	Country: AT	Project duration: 18 (months)	
Title: CompTrain – Competence Needs for Formation and Training in Multimedia Jobs			
Contractor: milestone GmbH			
Deliverable: <b>R4.2 Catalogue of multimedia/new technologies professions, tasks and competencies - final</b>			
Deliverable author: Adriana Gluhak, François Adoue			
Version: Final			
Scheduled date of delivery	M18	Actual date of delivery	M18

**Kompetenz-Katalog**  
**Europäische Kompetenz-Profile für Berufe im Multimedia/IKT**  
**Bereich**



Éducation et culture

**Leonardo da Vinci**



## Inhaltsverzeichnis

1.	Wie benütze ich diesen Katalog?.....	5
2.	Kategorie Projekt Management – Berufe, Aufgaben, & Kompetenzanforderungen	7
2.1.	Hauptsächliche Berufsbezeichnungen in der Kategorie Projekt Management: .....	7
2.2.	Hauptaufgaben: .....	7
2.3.	Hauptkompetenzen Management:.....	7
2.4.	Verhaltenskompetenzen: .....	8
2.5.	Hauptkompetenzen technischer Bereich: .....	8
2.6.	Inhaltliche Hauptkompetenzen:.....	9
3.	Kategorie Textverfassung – Berufe, Aufgaben, & Kompetenzanforderungen....	10
3.1.	Hauptsächliche Berufsbezeichnungen in der Kategorie Textverfassung: ...	10
3.2.	Hauptaufgaben: .....	10
3.3.	Hauptkompetenzen technischer Bereich: .....	10
3.4.	Inhaltliche Hauptkompetenzen .....	11
3.5.	Hauptkompetenzre Management.....	12
3.6.	Verhaltenskompetenzen: .....	12
4.	Kategorie: Graphische Umsetzung und Produktion – Berufe, Aufgaben, & Kompetenzanforderungen.....	13
4.1.	Hauptsächliche Berufsbezeichnungen in der Kategorie Graphische Umsetzung und Produktion: .....	13
4.2.	Hauptaufgaben: .....	13
4.3.	Hauptkompetenzen im technischen Bereich:.....	14
4.4.	Inhaltliche Hauptkompetenzen:.....	14
4.5.	Management Kompetenzen:.....	15
4.6.	Verhaltenskompetenzen : .....	15
5.	Kategorie: Software Entwicklung – Berufe, Aufgaben, & Kompetenzanforderungen.....	16
5.1.	Hauptsächliche Berufsbezeichnungen in der Kategorie Software Entwicklung: .....	16
5.2.	Hauptaufgaben: .....	16
5.3.	Hauptkompetenzen im technischen Bereich.....	17
5.4.	Inhaltliche Hauptkompetenzen:.....	17
5.5.	Management Kompetenzen:.....	18
5.6.	Verhaltenskompetenzen .....	18
6.	Kategorie: Website Verwaltung – Berufe, Aufgaben, & Kompetenzanforderungen	19
6.1.	Hauptsächliche Berufsbezeichnungen in der Kategorie Website Verwaltung:	19
6.2.	Hauptaufgaben: .....	19
6.3.	Hauptkompetenzen im technischen Bereich:.....	20
6.4.	Management Kompetenzen.....	20
6.5.	Inhaltliche Hauptkompetenzen .....	21
6.6.	Verhaltenskompetenzen .....	22

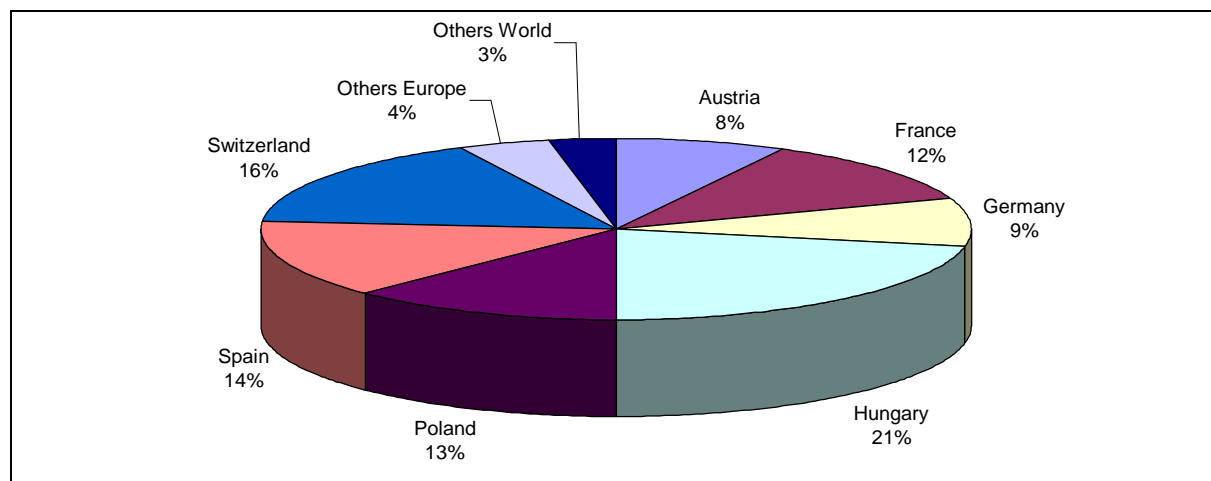
7.	Kategorie: Web Marketing – Berufe, Aufgaben, & Kompetenzanforderungen...	23
7.1.	Hauptsächliche Berufsbezeichnungen in der Kategorie 'Web marketing':.	23
7.2.	Hauptaufgaben .....	23
7.3.	Hauptkompetenzen im technischen Bereich.....	24
7.4.	Management Kompetenzen.....	24
7.5.	Inhaltliche Hauptkompetenzen .....	25
7.6.	Verhaltenskompetenzen .....	25
8.	Kategorie: Verschieden Berufe – Berufe, Aufgaben und Kompetenzen .....	26
8.1.	Hauptsächliche Berufsbezeichnungen für 'Verschiedene Berufe': .....	26
8.2.	Hauptaufgaben .....	26
8.3.	Hauptkompetenzen im technischen Bereich.....	26
8.4.	Inhaltliche Hauptkompetenzen:.....	27
8.5.	Management Kompetenzen.....	27
8.6.	Verhaltenskompetenzen .....	28

## 1. Wie benütze ich diesen Katalog?

Dieser Kompetenz-Katalog fasst Teile der Ergebnisse der Qualitäts-Studie zusammen, die im Rahmen des CompTrain Projektes durchgeführt wurde.

Diese Studie wurde mittels on-line Fragebögen, Befragungen während der Workshops und dem Feed-back von den on-line tools erstellt. Europäische KMUs wurden befragt, welche Kompetenzen und Qualitäten für die erfolgreiche Ausübung eines Berufes im Multimedia/IKT – Bereich notewendig sind.

Der Rückmeldungsprozentsatz variierte von Land zu Land. Die höchste Antwortrate erzielten Ungarn, die Schweiz und Polen, während Österreich und Deutschland die niedrigste verzeichneten. Neben on-line Registrierungen und Antworten aus den europäischen Ländern der CompTrain- Partner wurden auch Antworten aus anderen Ländern, wie z.B. Slowenien und ausserhalb Europas, berücksichtigt.



**Graphik 1: Antwortrate per Land**

Dieser Kompetenz-Katalog gibt einen Überblick über die gebräuchlichsten Multimedia/IKT Berufe und Berufskategorien in Europa. Er beschreibt die Hauptkompetenzen, die im Rahmen der Studie identifiziert wurden und die damit verbundenen Hauptaufgabenbereiche.

Die wichtigsten technischen, inhaltlichen, Führungs- und Verhaltens-Kompetenzen wurden per Berufskategorie aufgelistet. Die Bewertung für jede Kompetenz erfolgte von 0-2, wobei 0 für "nicht wichtig", 2 für "sehr wichtig" steht. Die Kompetenzbewertungen in den untenstehenden Tabellen und Grafiken repräsentieren den Mittelwert aller ausgewerteten Antworten.

Daraus ergibt sich eine "Sammlung europäischer Kompetenz-Profile für Multimedia/IKT-Berufe". Dieser Katalog soll als Hilfestellung für Arbeitssuchende dienen, um ihre Kompetenzen und Ausbildungsprofile mit dem ausgewerteten Profilen vergleichen zu können, die ja den tatsächlichen Marktanforderungen entsprechen.



Für Unternehmer ist dieser Katalog ein praktisches Hilfsmittel, um Personalanforderungen mit den hier auf europäischer Ebene identifizierten Profilen abzugleichen.

Training- und Fortbildungsinstitutionen können mit diesem Katalog ihre Curricula auf die Marktanforderungen prüfen.

Auf diesem Wege dient der Katalog der Harmonisierung von Berufsanforderungen, die notwendig ist, um einerseits die Konkurrenzfähigkeit der europäischen KMUs durch praktisch ausgebildetes Personal zu erhöhen, und gleichzeitig die Arbeitslosigkeit zu bekämpfen.

## 2. Kategorie Projekt Management – Berufe, Aufgaben, & Kompetenzanforderungen

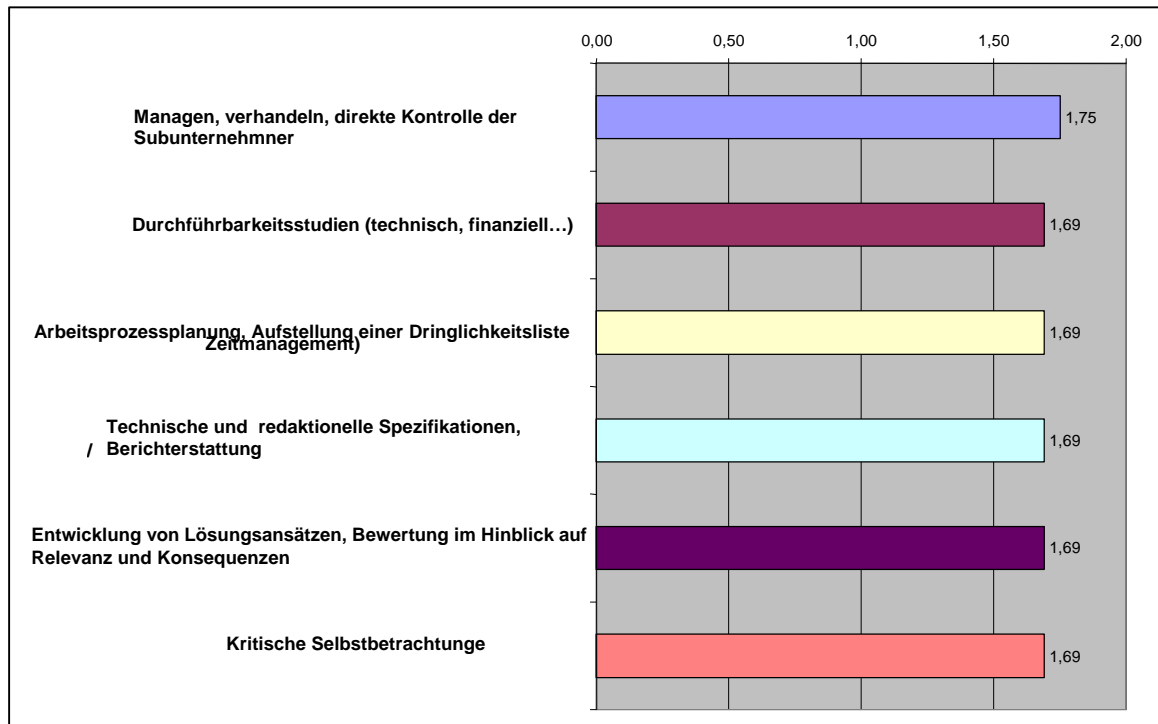
### 2.1. *Hauptsächliche Berufsbezeichnungen in der Kategorie Projekt Management:*

-  Produzent
-  (IT) Projekt Manager

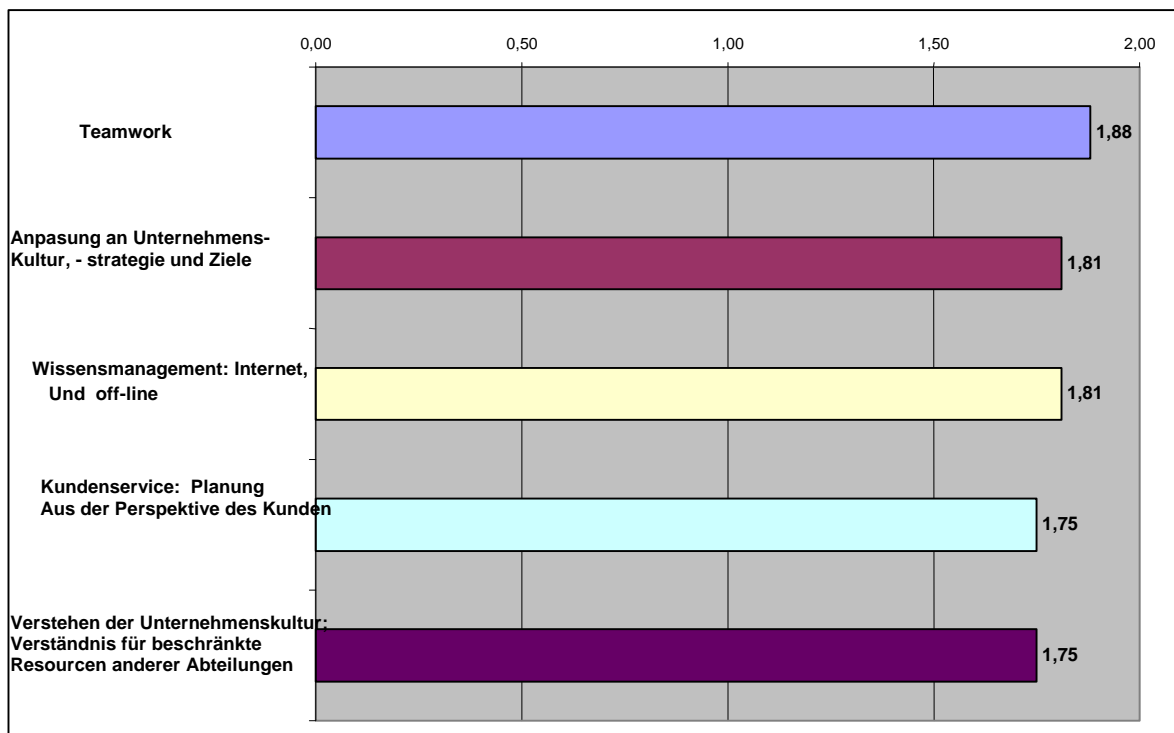
### 2.2. *Hauptaufgaben:*

Informationssuche, Strukturierung, Analyse und Bewertung
Quellenanalyse und Planung
Produktionskontrolle
Qualitätskontrolle
Interne Kommunikation
Public Relations
Projektverwaltung

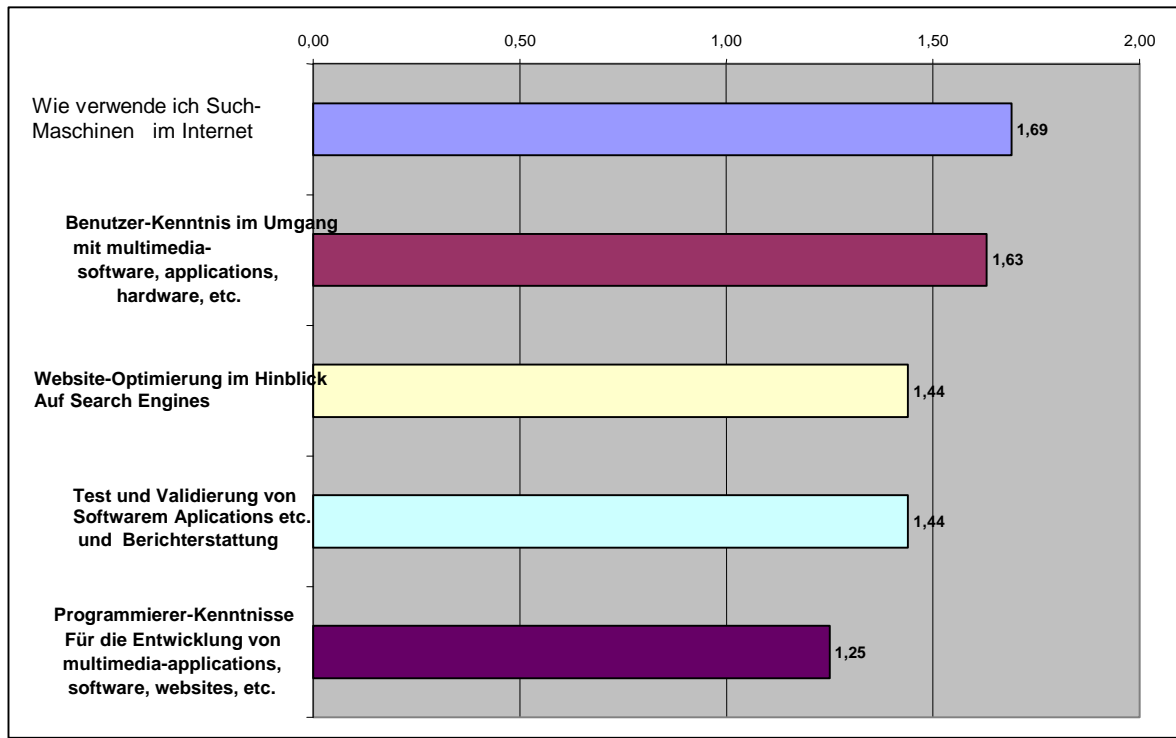
### 2.3. *Hauptkompetenzen Management:*



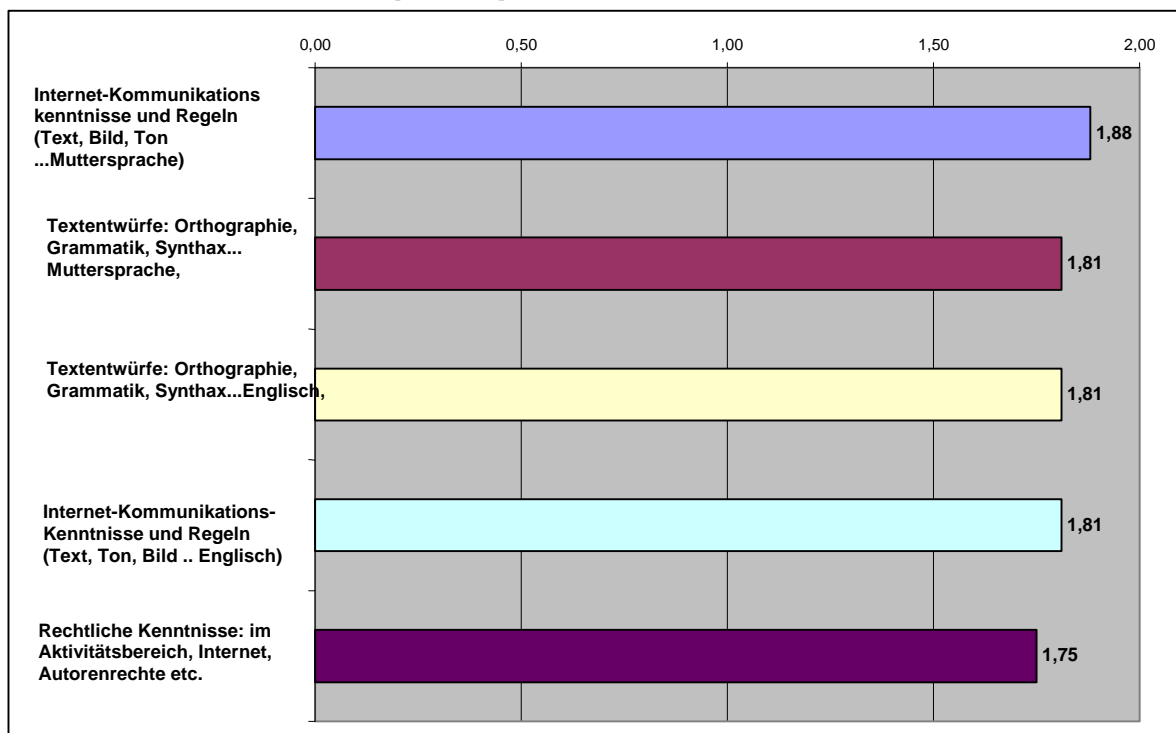
#### 2.4. Verhaltenskompetenzen:



#### 2.5. Hauptkompetenzen technischer Bereich:






## 2.6. Inhaltliche Hauptkompetenzen:



### 3. Kategorie\_Textverfassung – Berufe, Aufgaben, & Kompetenzanforderungen

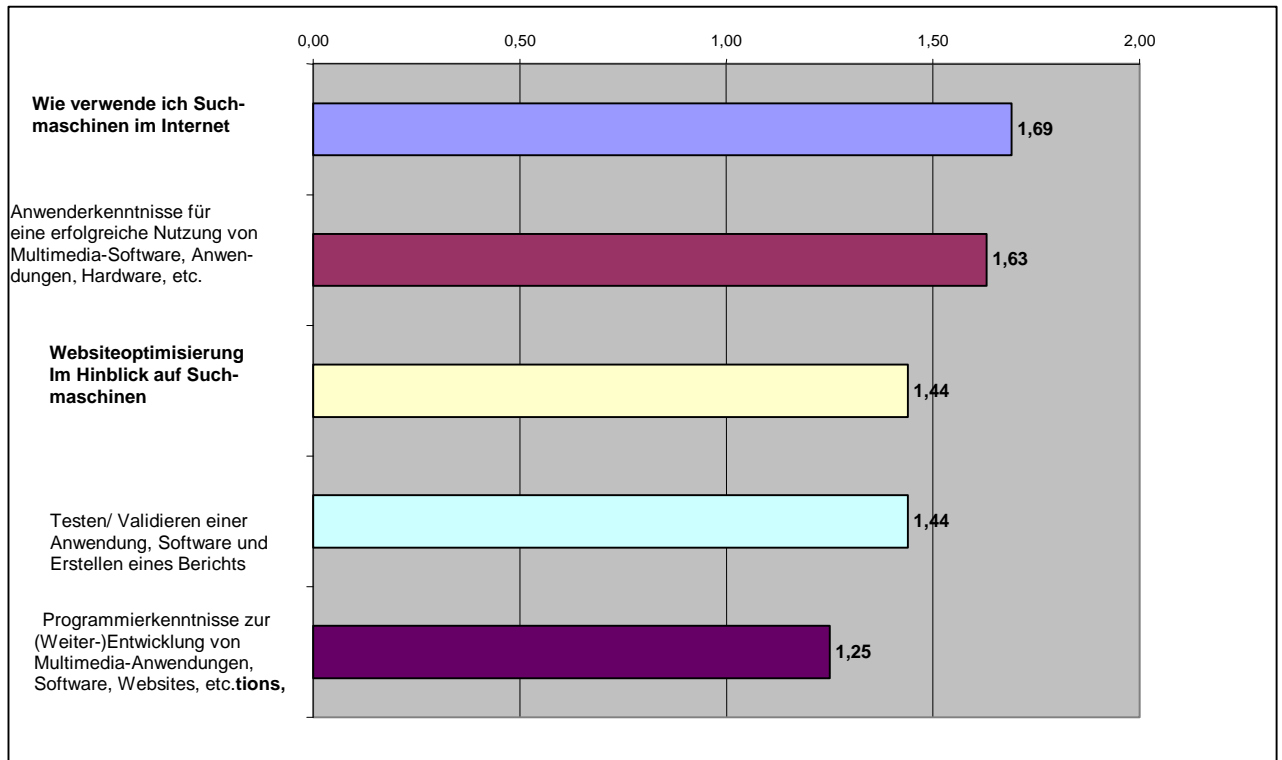
#### 3.1. *Hauptsächliche Berufsbezeichnungen in der Kategorie Textverfassung:*

-  Textverfasser
-  Script Entwickler
-  Script Writer

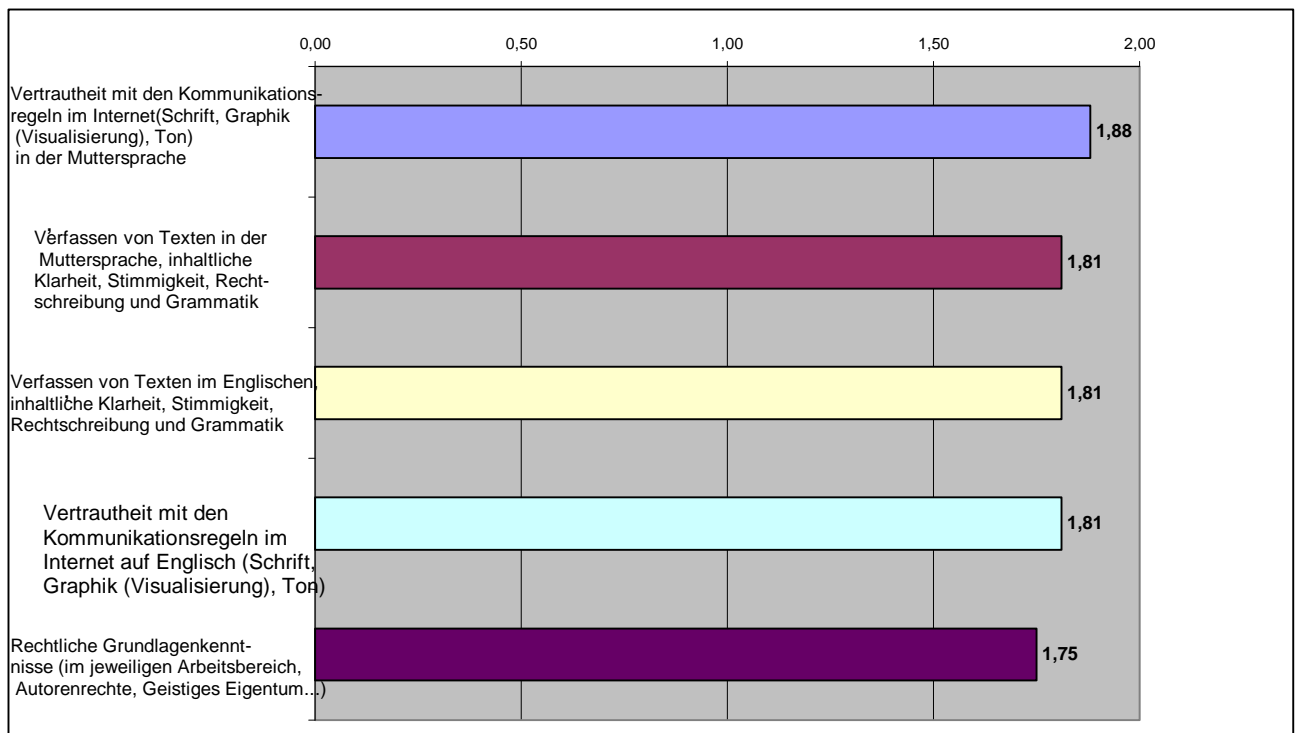
#### 3.2. *Hauptaufgaben:*

Informationsstrukturierung
Inhaltssynopsis erstellen
Detail-Beschreibung von Hypertext links, Scenarios, etc.
Copy Schreiben
Voice-over Skripts

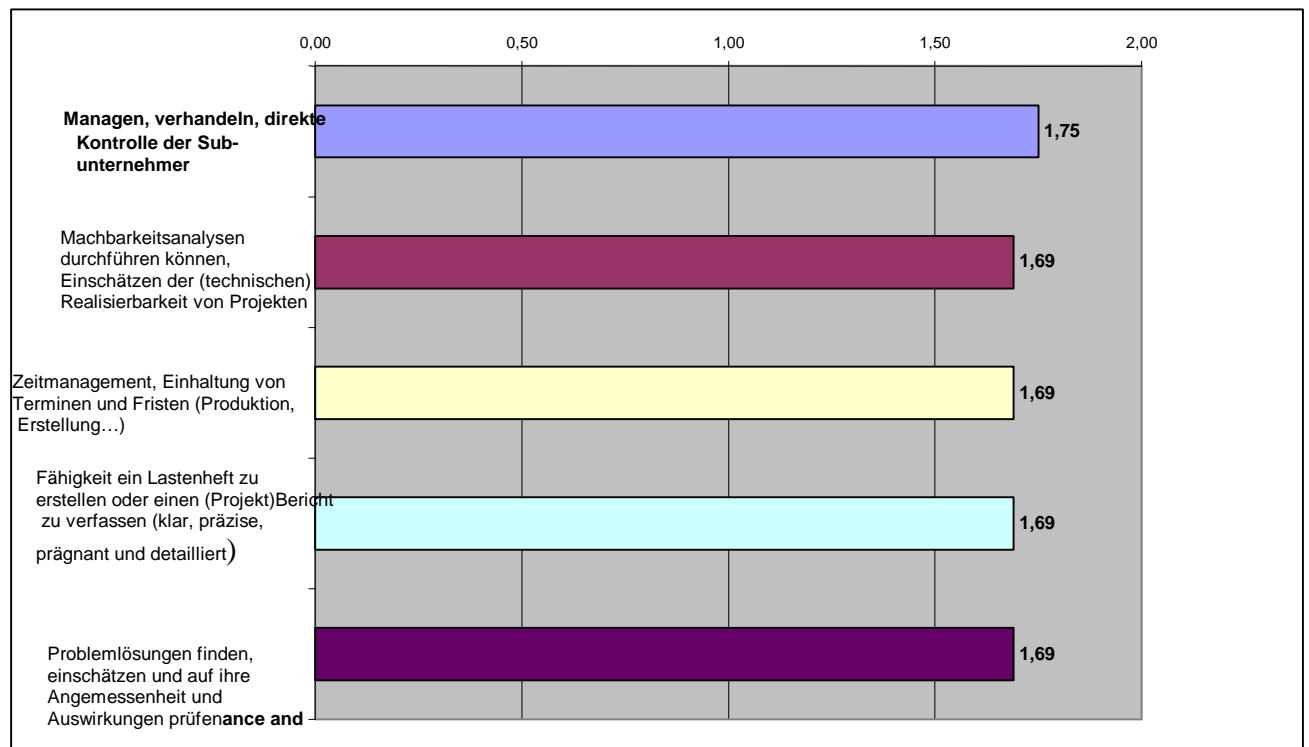
#### 3.3. *Hauptkompetenzen technischer Bereich:*



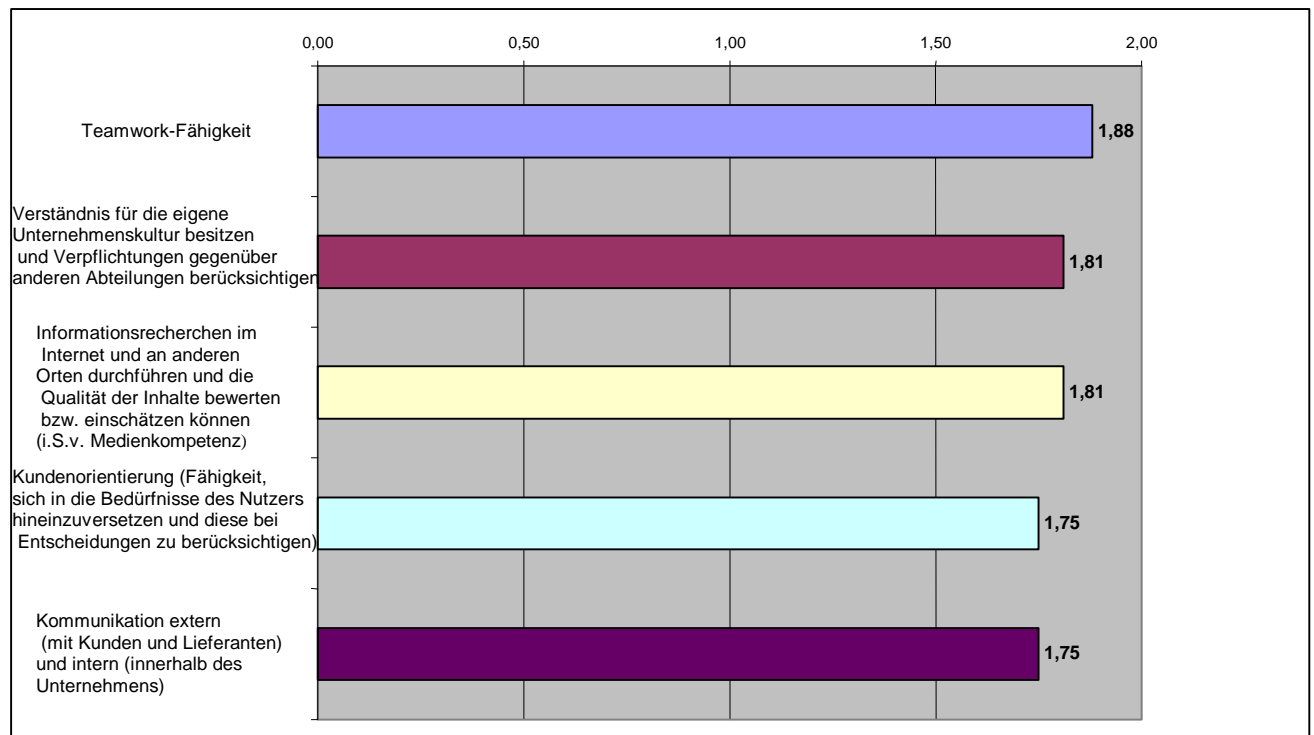
### 3.4. Inhaltliche Hauptkompetenzen



### 3.5. Hauptkompetenzre Management










### 3.6. Verhaltenskompetenzen:



## 4. Kategorie: Graphische Umsetzung und Produktion – Berufe, Aufgaben, & Kompetenzanforderungen

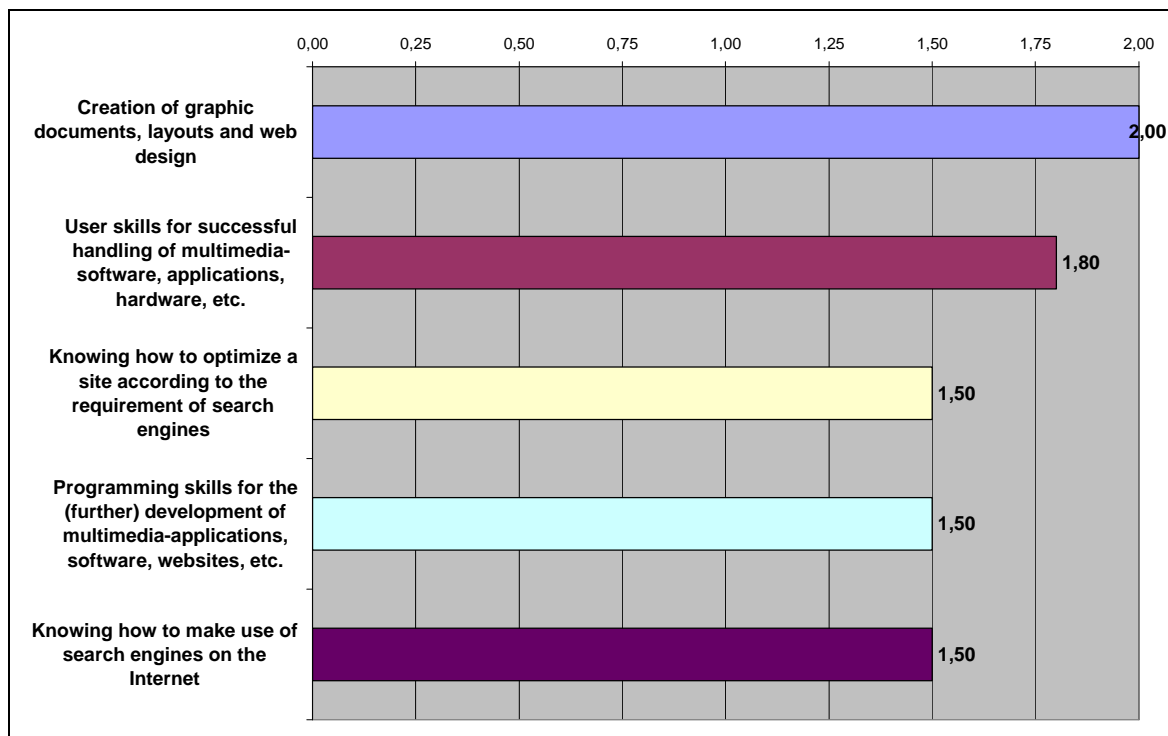
### 4.1. *Hauptsächliche Berufsbezeichnungen in der Kategorie Graphische Umsetzung und Produktion:*

-  Art Direktor
-  Computer Grafiker
-  Web Designer
-  Spezialist für benutzerfreundliche Interfaces (GUI)
-  3D Spezialist
-  Post Production Spezialist
-  Animation

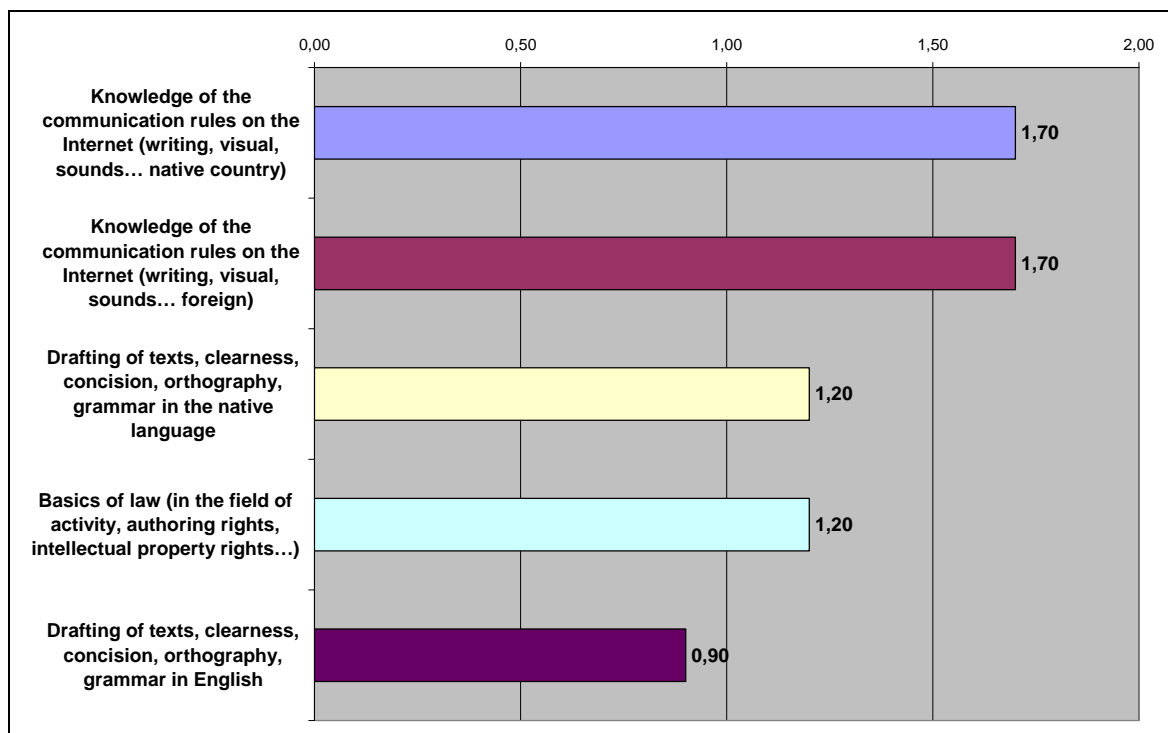
### 4.2. *Hauptaufgaben:*

Allgemeine Entwürfe, Modelling, Inhaltssynopsis
Medienauswahl
Dokumentauswahl, z.B: Bild, Ton, Text...
Interface Design
Detaillierte Beschreibung der Hypertext Links, Scenarios, etc.
Graphische Spezifikationen
Video Spezifikationen
"Story board" Produktion
Benutzerfreundliche Umsetzung
Mock-ups, Prototyping
Computer-Grafik und graphische Darstellungen
Illustrieren
2D Animation
Page Make-up
Art Direktor

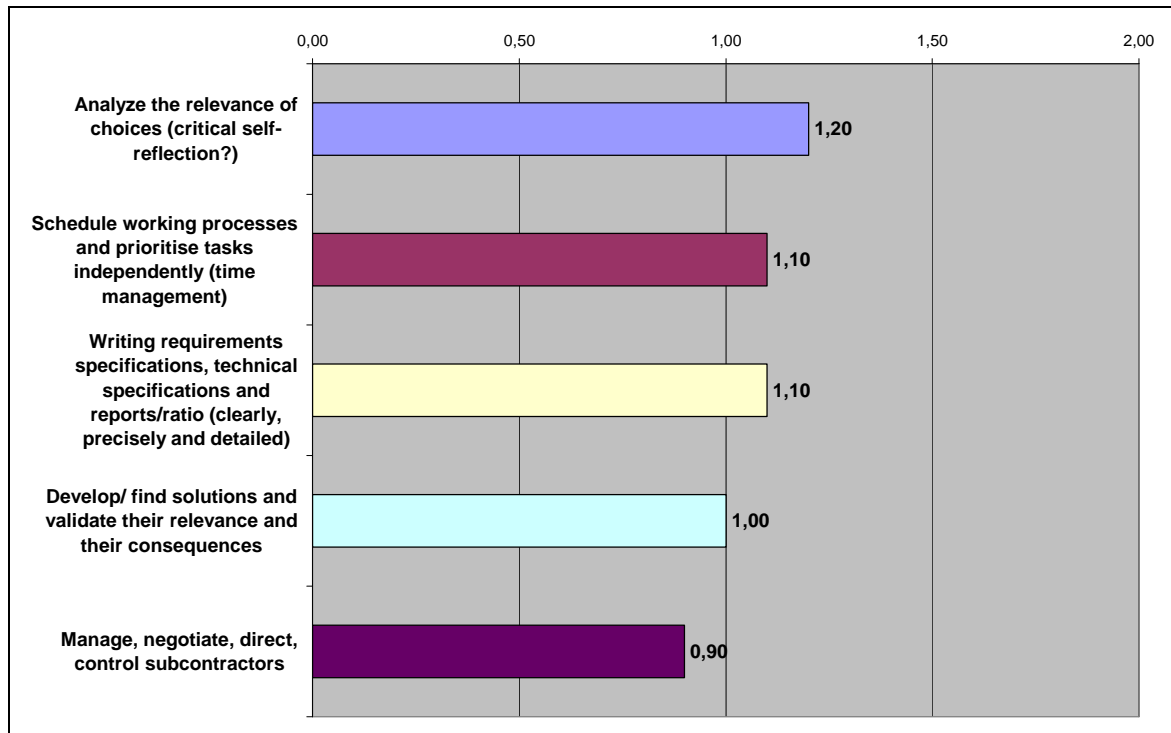
### 4.3. Hauptkompetenzen im technischen Bereich:



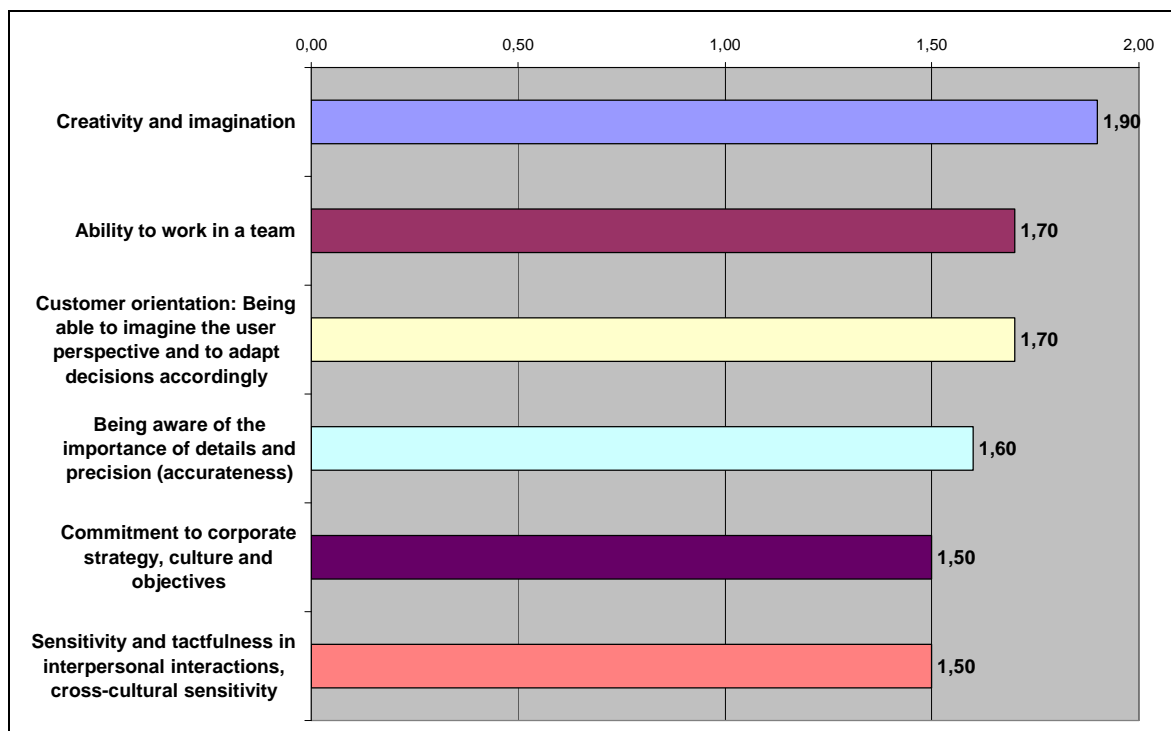
### 4.4. Inhaltliche Hauptkompetenzen:



### 4.5. Management Kompetenzen:









### 4.6. Verhaltenskompetenzen :



## 5. Kategorie: Software Entwicklung – Berufe, Aufgaben, & Kompetenzanforderungen

### 5.1. *Hauptsächliche Berufsbezeichnungen in der Kategorie Software Entwicklung:*

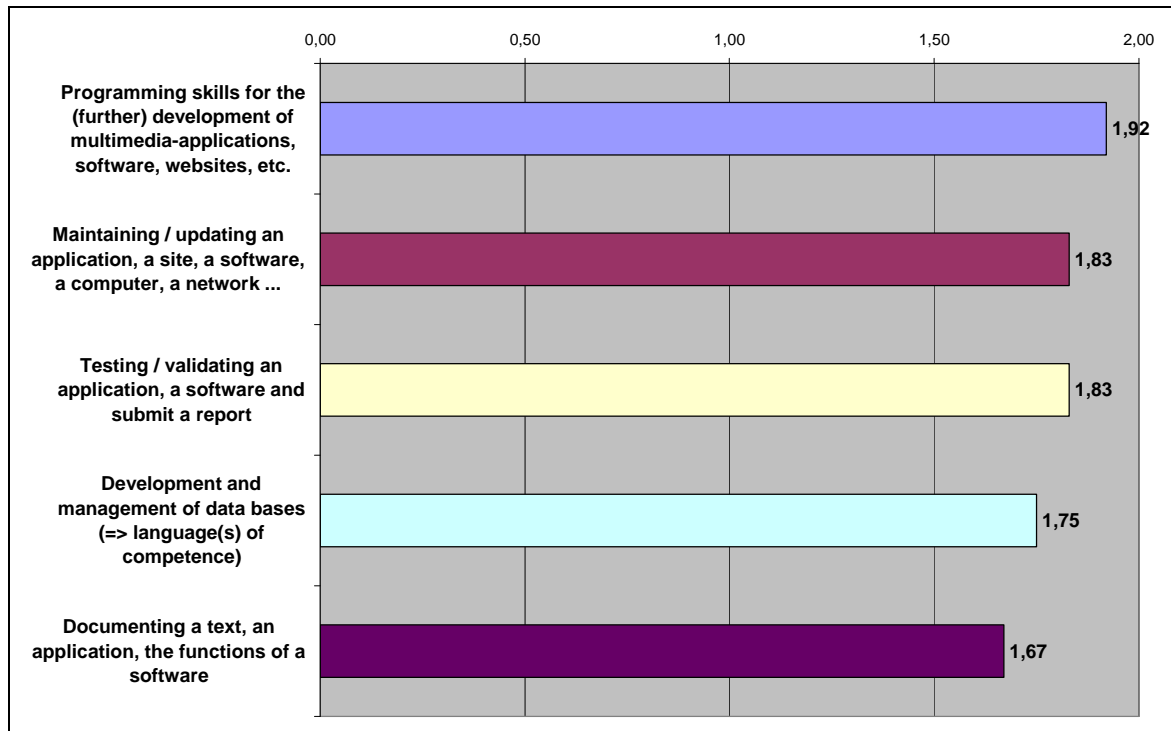
-  Technischer Direktor
-  Software Entwickler
-  Datenbanken Spezialist
-  Programmierer
-  Multimedia Integrator
-  Tester/Testphasenbetreuer

### 5.2. *Hauptaufgaben:*

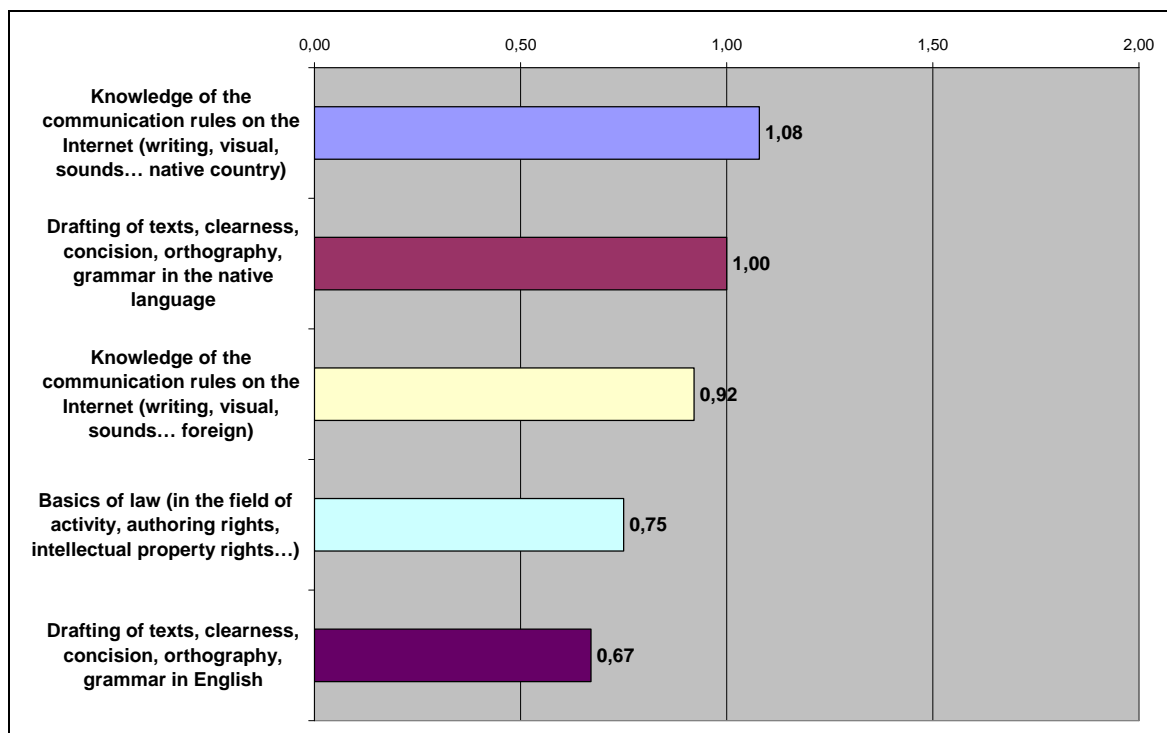
Analyse und Programmieren (Kodieren)
Analyse und Datenbanken- Strukturierung
Integration durch das Texterfassungs-System
Analyse und Programmierung der Netzwerke und der Telekommunikation
Teilnahme an Durchführbarkeitsstudien
Teilnahme an der Budgetplanung und finanzieller Durchführbarkeitsstudien
Teilnahme an qualitativer Einschätzung und Durchführbarkeitsstudien
Teilnahme an quantitativer Einschätzung und Durchführbarkeitsstudien
Technologische Prozessbeobachtung
Technischer Supervisor
Qualitäts-Management
Testen und Validierung der Kodierung
Testen und Validierung der Datenbank
Testen und Validieren der Netzwerke und Telekommunikation
Testen und Validieren der Anwendungen
Kodierungs-Dokumentation
Datenbank-Dokumentation
Netzwerk- und Telekommunikations-Dokumentation
Anwendungs-Dokumentation
Pflege und Updaten von Anwendungen und technischer Elemente
Sicherheits-Management

Optimisierung der Ressourcen

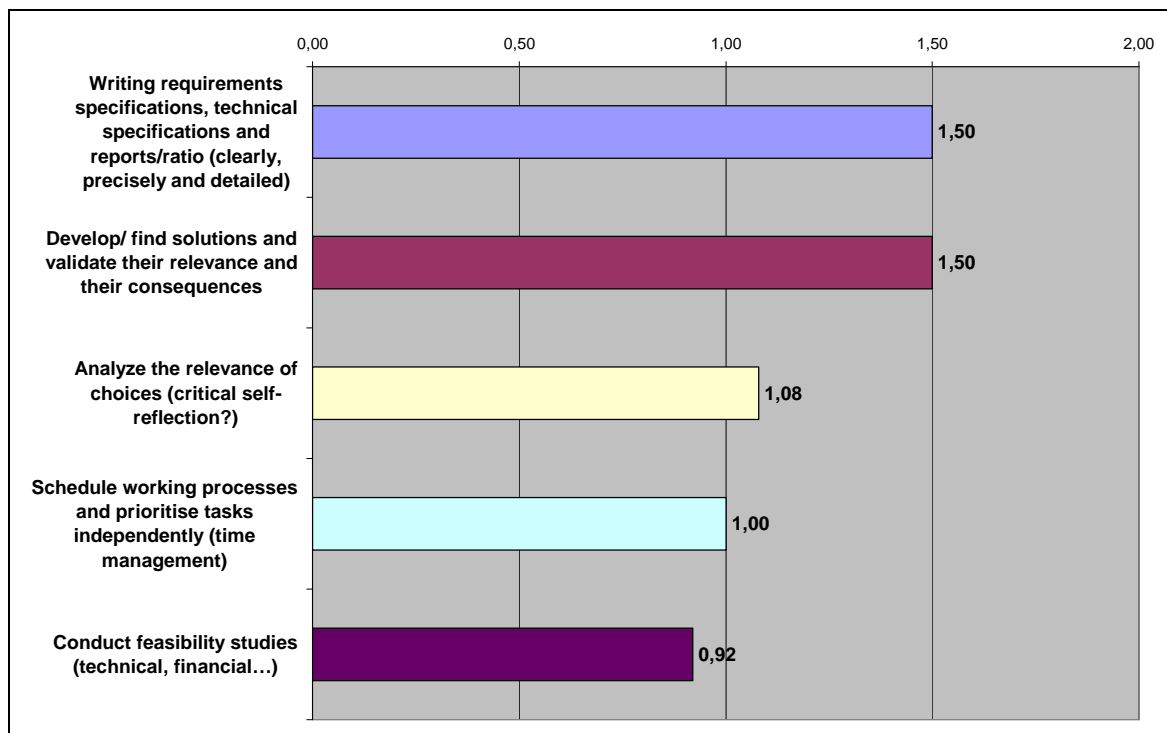
### 5.3. *Hauptkompetenzen im technischen Bereich*



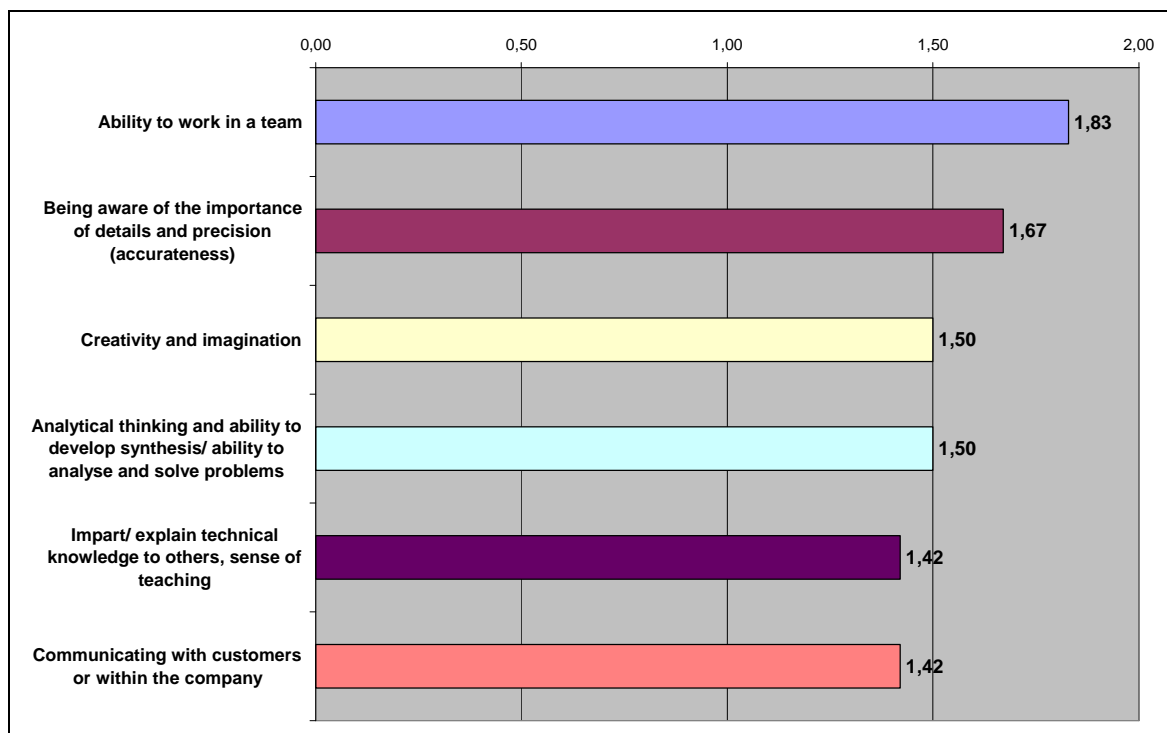
### 5.4. *Inhaltliche Hauptkompetenzen:*



### 5.5. Management Kompetenzen:



### 5.6. Verhaltenskompetenzen



## 6. Kategorie: Website Verwaltung – Berufe, Aufgaben, & Kompetenzanforderungen

### 6.1. *Hauptsächliche Berufsbezeichnungen in der Kategorie Website Verwaltung:*

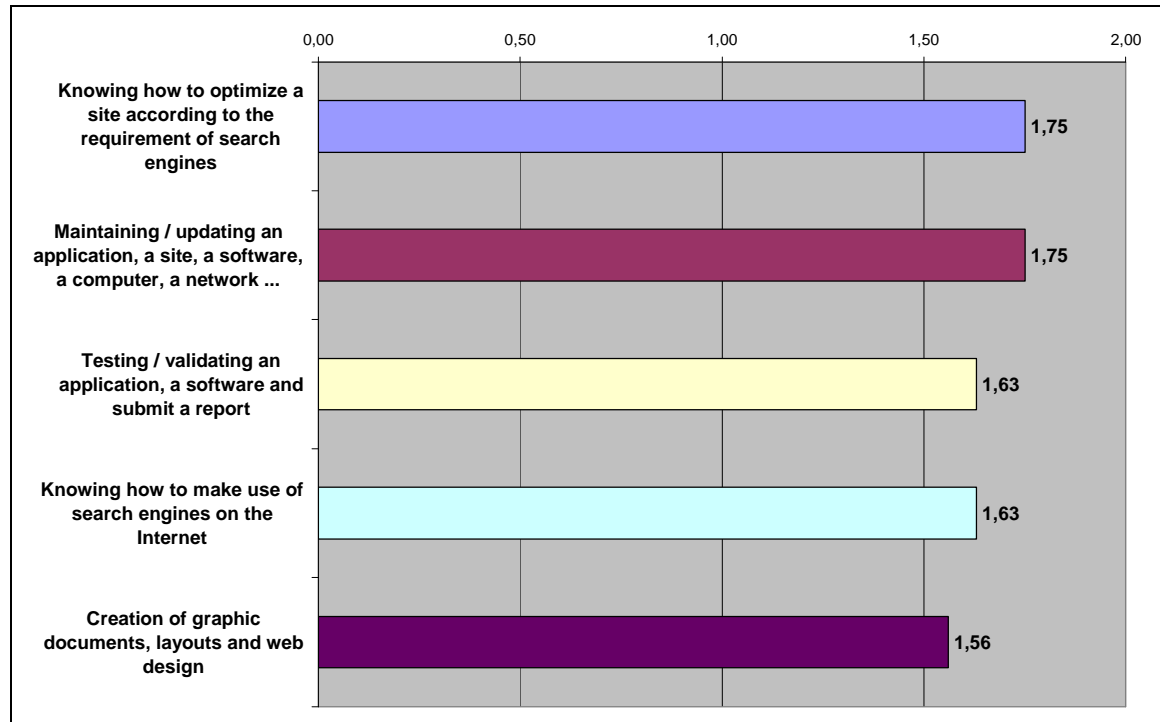
- ✚ Webmaster
- ✚ Website Pflege
- ✚ Web Content Manager
- ✚ "Médiamaticien"

### 6.2. *Hauptaufgaben:*

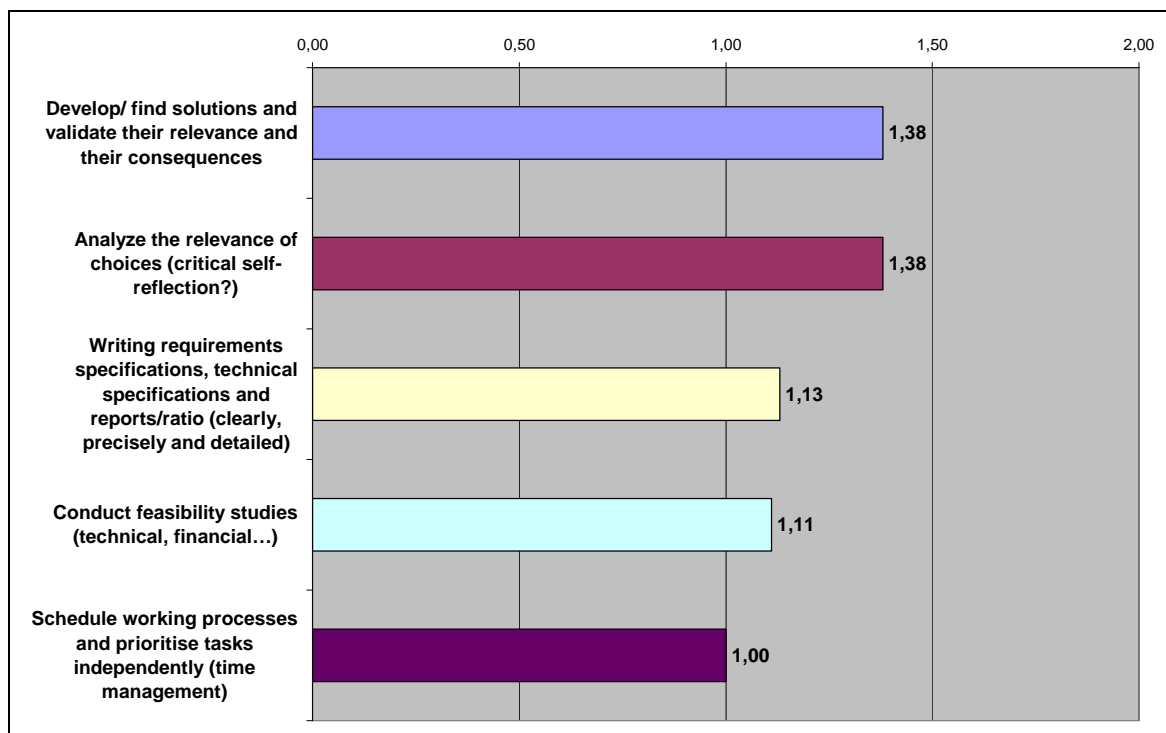
Informationsrecherchen, Planung etc.
Ressourcen-Analyse und Planung
Allgemeine Entwürfe, Modelling, Inhaltssynopsis etc.
Medien-Auswahl
Interface Design
Detaillierte BEschreibung der Hypertext links, Scenarios, etc
Graphische Detailbeschreibung
Benutzerfreundliche BEschreibung
Mock-ups, Prototyping
Page Make-up
Analyse und Programmieren (Kodierung)
Technologische Prozess-Beobachtung
Technischer Supervisor
Qualitäts-Management
Pflege und up-daten von Anwendungen und technischen Elementen
Sicherheits-Management
Content Management und Updating

Content Uploading

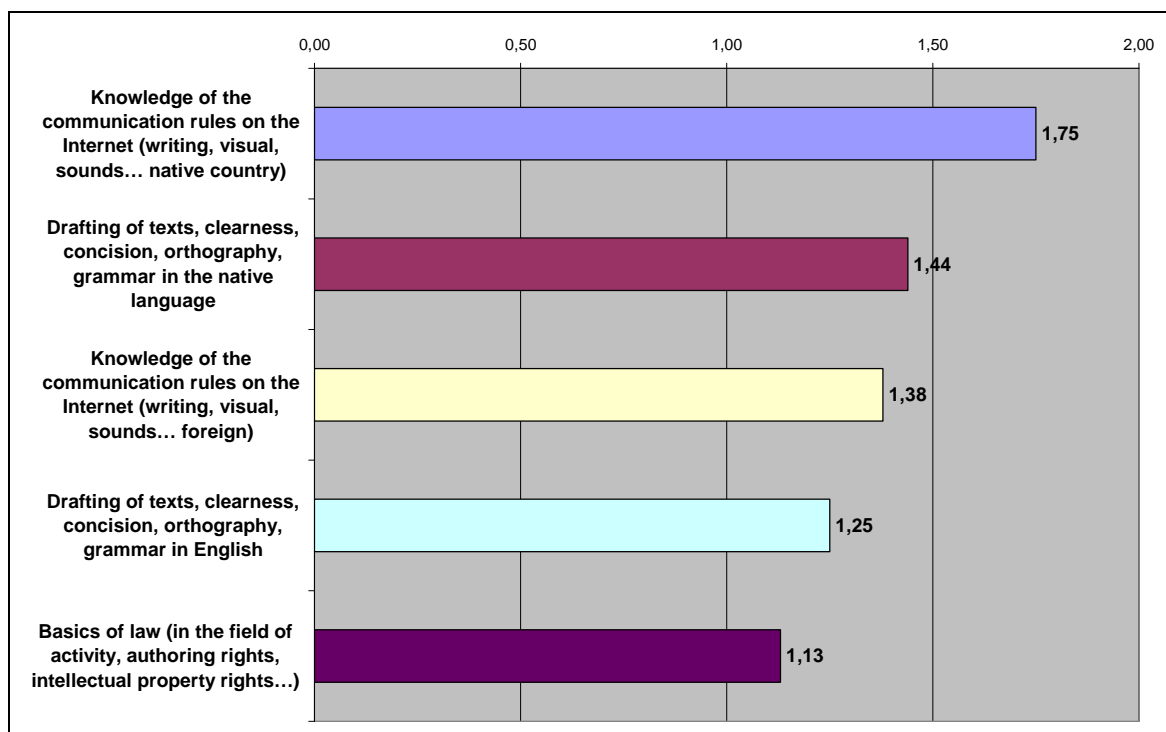
**6.3. Hauptkompetenzen im technischen Bereich:**



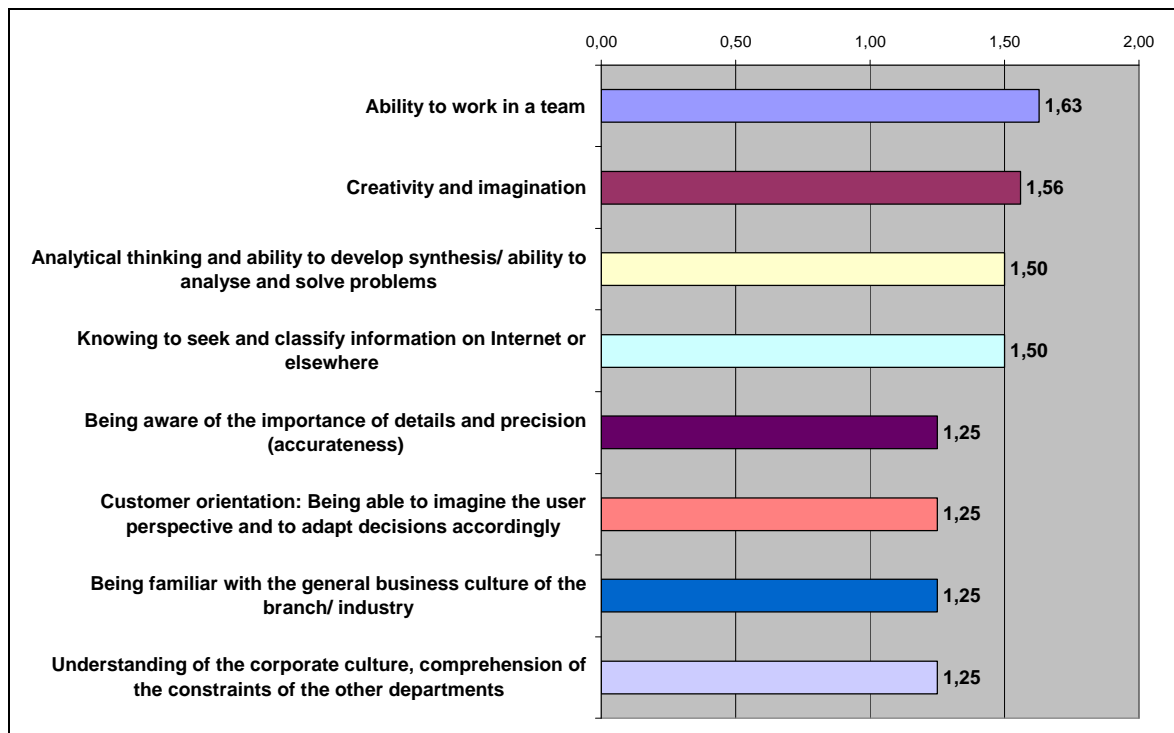
**6.4. Management Kompetenzen**



### 6.5. Inhaltliche Hauptkompetenzen





## 6.6. Verhaltenskompetenzen



## 7. Kategorie: Web Marketing – Berufe, Aufgaben, & Kompetenzanforderungen

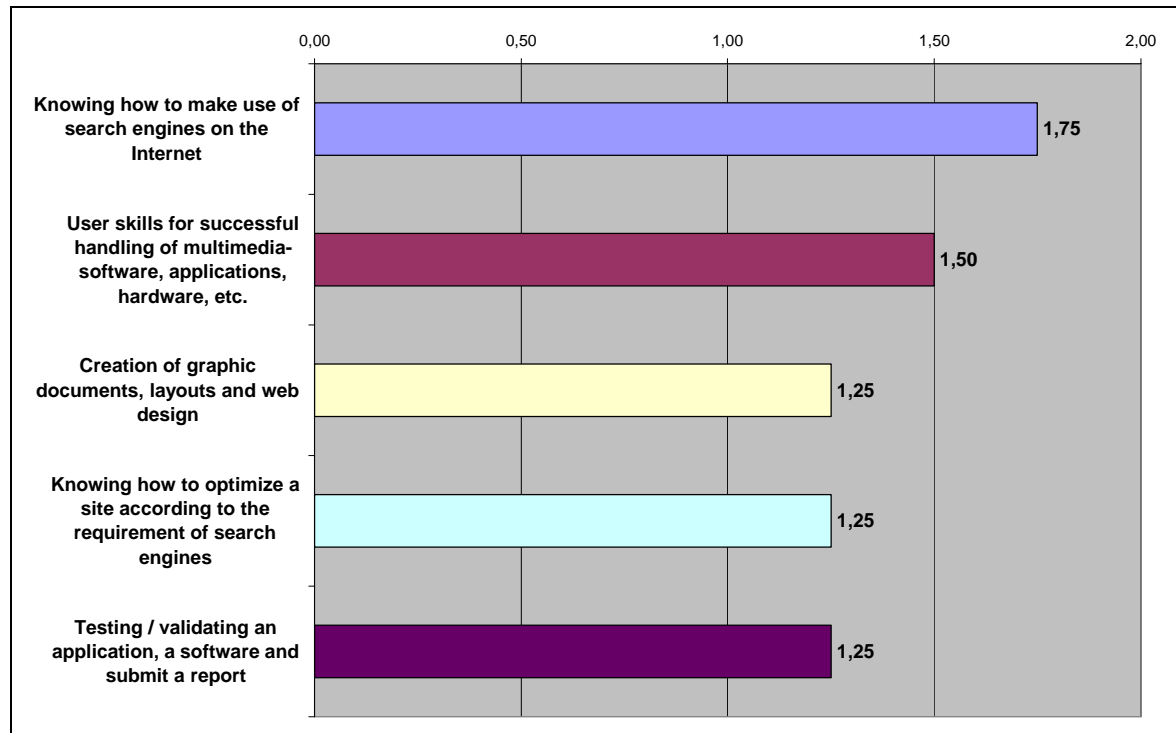
### 7.1. *Hauptsächliche Berufsbezeichnungen in der Kategorie 'Web marketing':*

-  Entwickler von Zielgruppenstrategien
-  Web Marketing Spezialist

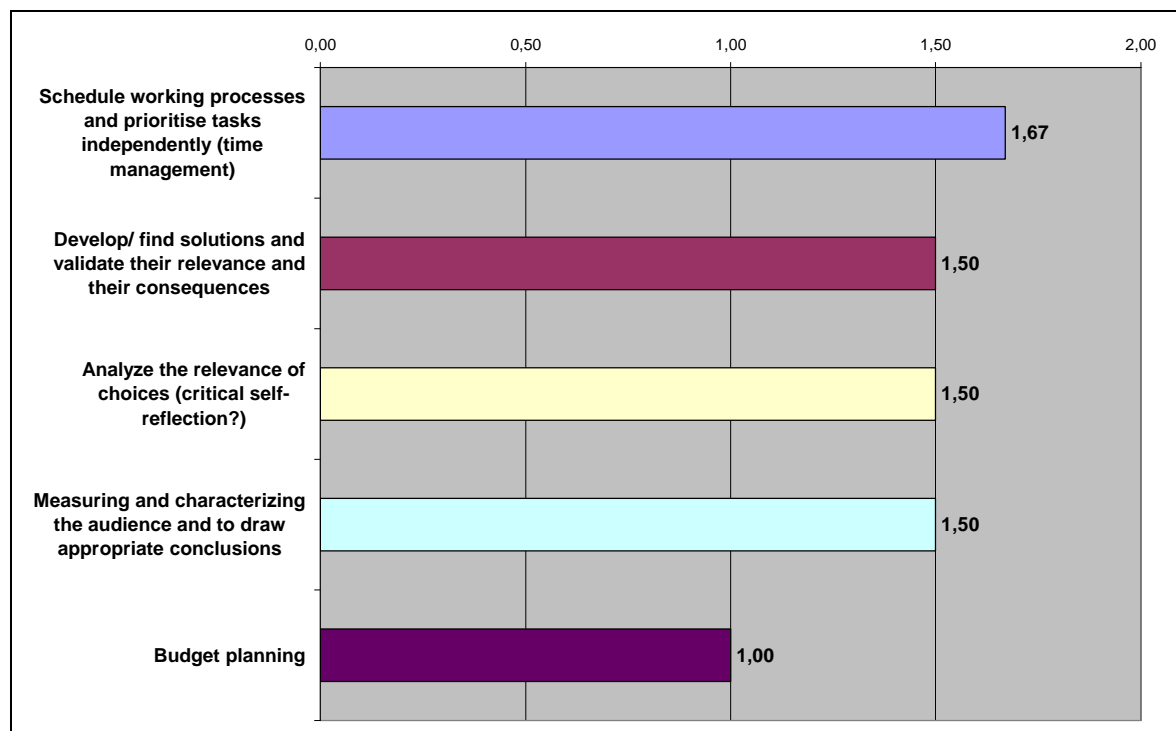
### 7.2. *Hauptaufgaben*

Interne Unternehmens-Kommunikation
Public Relations
Gestaltung neuer Kundendienstleistungen
Gestaltung neuer Produktlinien für Kunden
Entwicklung von Kundenbeziehungen
Content Uploading
Meta-Tagging
News-Gruppen und Website Moderation
MEssen der Zugangsmöglichkeiten
Statistische Studien
Besucher-Profile
Empfehlungen

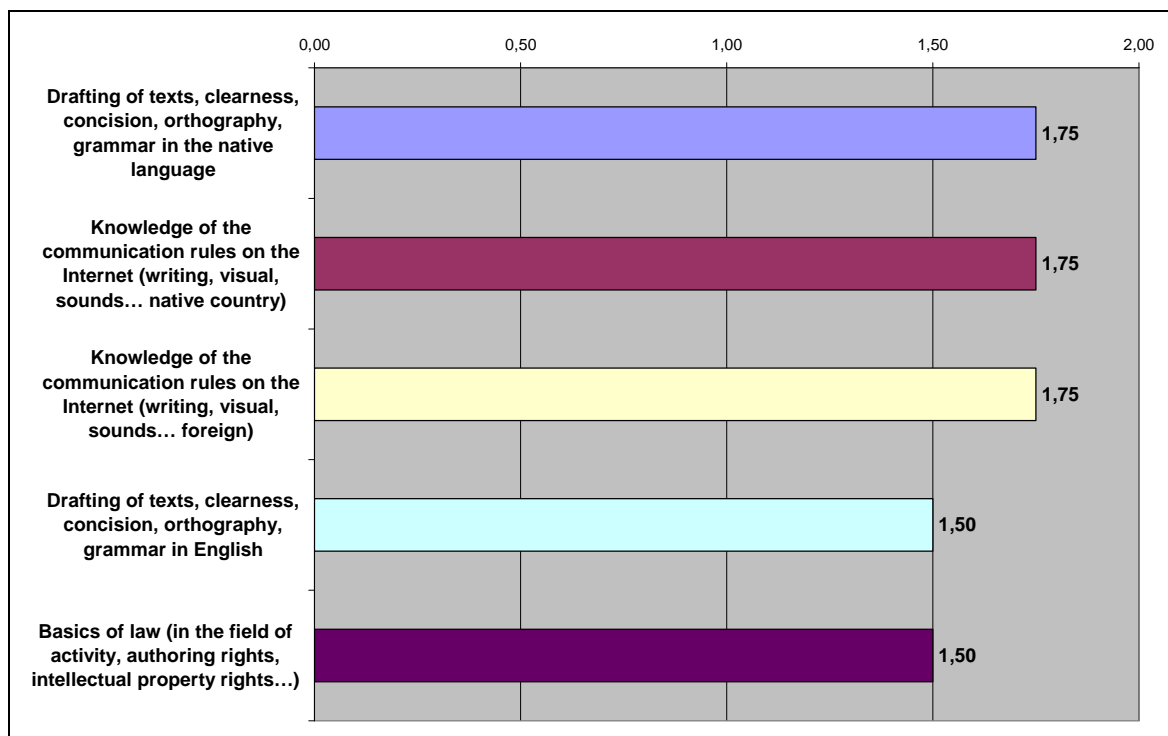
### 7.3. Hauptkompetenzen im technischen Bereich



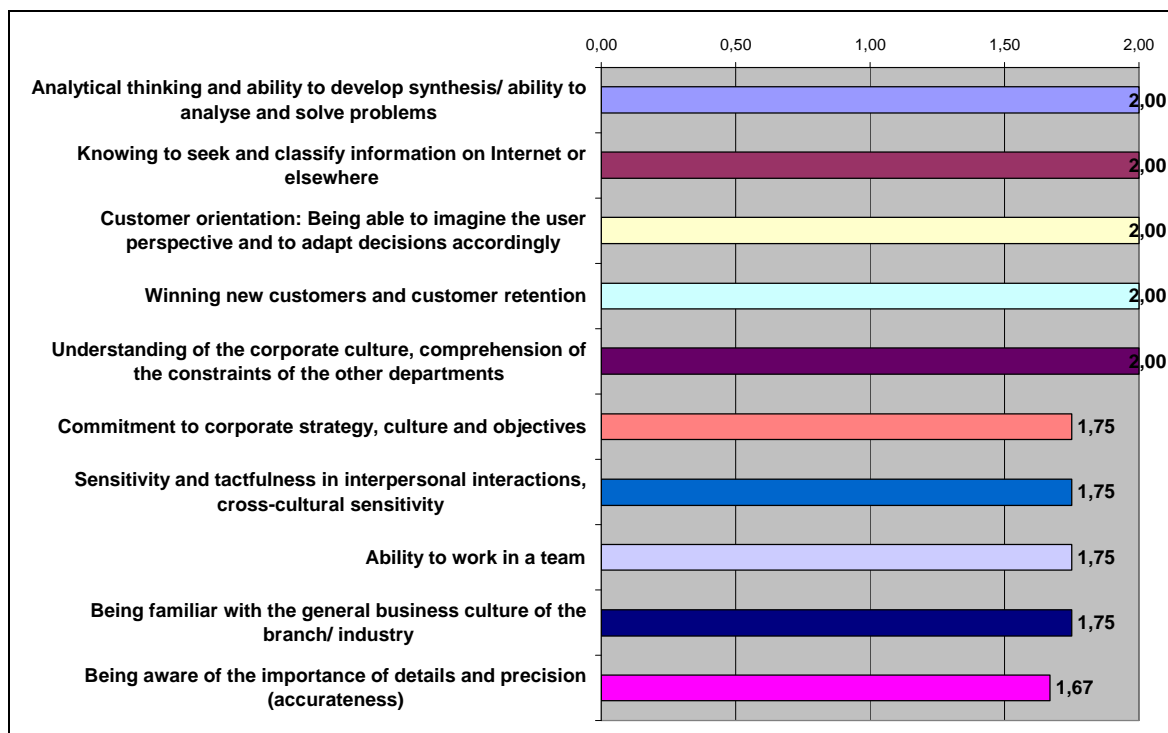
### 7.4. Management Kompetenzen



### 7.5. Inhaltliche Hauptkompetenzen



### 7.6. Verhaltenskompetenzen



## 8. Kategorie: Verschieden Berufe – Berufe, Aufgaben und Kompetenzen

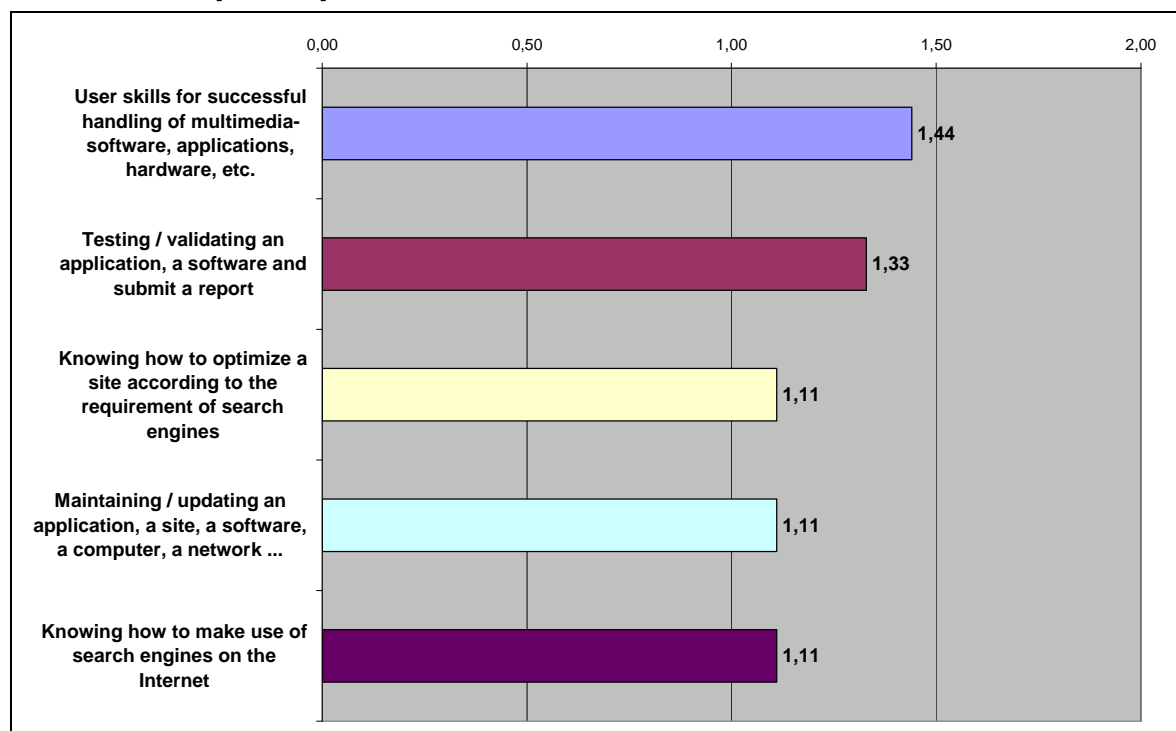
### 8.1. *Hauptsächliche Berufsbezeichnungen für ‘Verschiedene Berufe’:*

-  Netsurfer
-  News-Gruppen Moderator

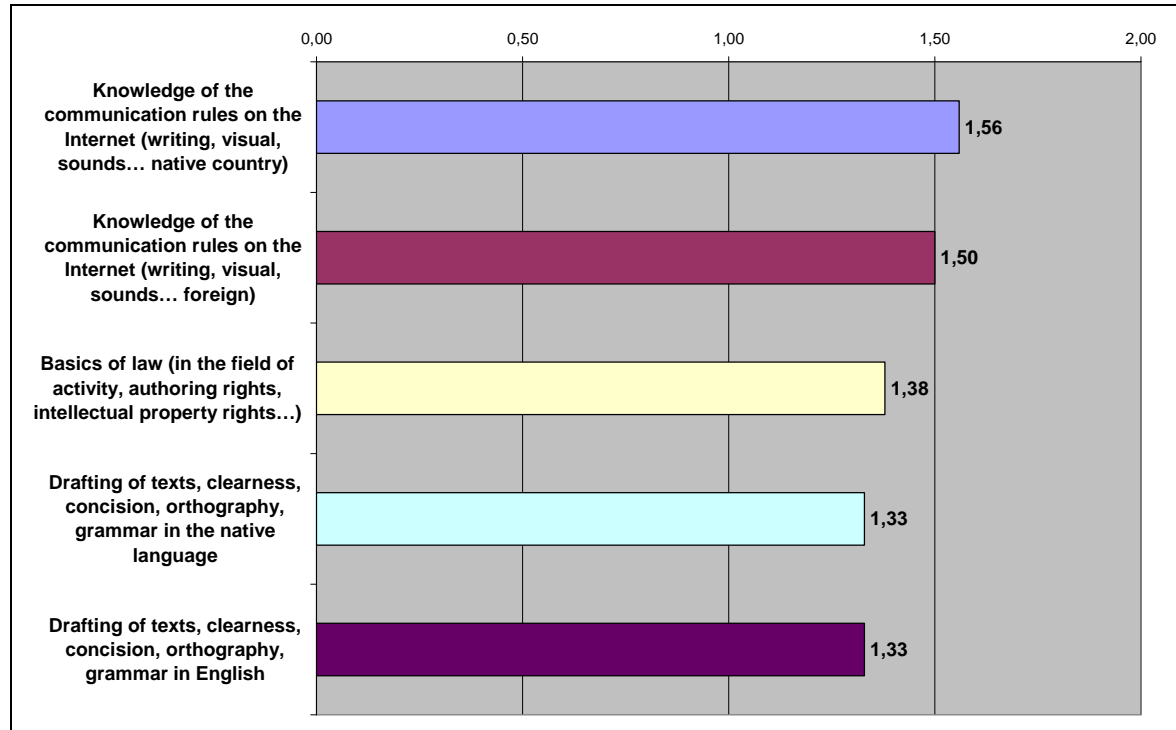
### 8.2. *Hauptaufgaben*

Informationsrecherchen, Strukturierung, Analyse etc.
Copy Writing
Testen und Validieren von Anwendungen
Content Management und Updating
Dokumentationskontrolle und Validierung
Content Writing
Content Uploading
Teilnahme in News-Gruppen
News-GRuppen und Website Moderierung

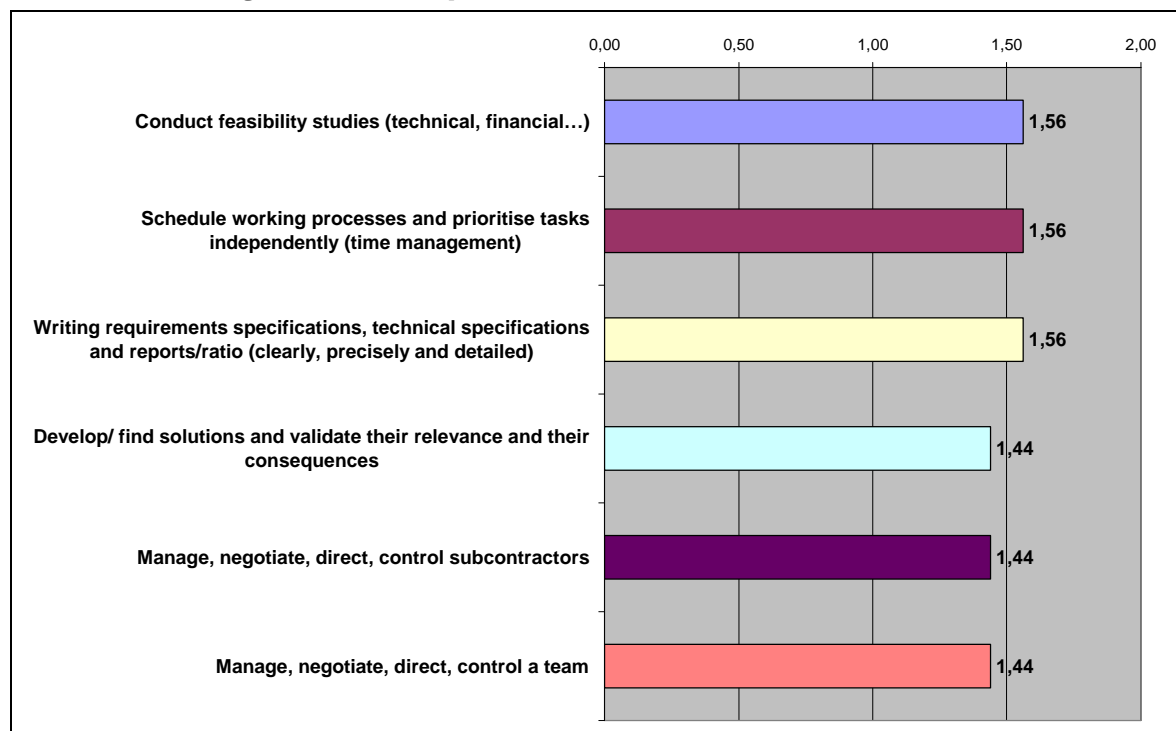
### 8.3. *Hauptkompetenzen im technischen Bereich*



### 8.4. Inhaltliche Hauptkompetenzen:



### 8.5. Management Kompetenzen



## 8.6. Verhaltenskompetenzen

